



Serviços Alaris

Maximizando a potência, desempenho e rentabilidade com os Serviços Alaris

Quando você comercializa e vende Serviços Alaris, todo mundo se torna melhor, juntos.

Por que vender Serviços Alaris

Ao firmar uma parceria com os Serviços Alaris, você está em parceria com a melhor organização de serviços na indústria para oferecer uma experiência superior ao cliente baseada em valor. Juntos, vamos além da venda e focamos na retenção e engajamento em toda a jornada de cada cliente ao construir maior valor.

Os Serviços Alaris oferecem recursos e benefícios incomparáveis para os mais altos níveis de produtividade, confiabilidade, eficiência, escalabilidade e simplicidade, graças a nossa:

Compreensão íntima do mercado

- Uma dedicação incansável para ficar perto dos nossos clientes e do mercado permite a Alaris para oferecer os melhores planos de serviços escaláveis da indústria, serviços profissionais e soluções de fluxo de trabalho integradas

Ampla infraestrutura

- A maior força de campo global destacada, sempre pronta para fornecer serviço especializado com peças de equipamentos 100% originais

Foco no cliente intenso

- Taxas de primeira correção de mais de 90% representam um compromisso inabalável para a compreensão e resolução de problemas, assim, os clientes podem estar em operação mais rápido

Conhecimento especializado

- Os Engenheiros de Campo da Alaris (ECs) recebem formação técnica contínua daqueles que projetam/constroem nossos produtos, além de treinamento extensivo sobre a forma de atender a todas as principais marcas de scanners e equipamentos de armazenamento

Legado de serviços impressionante

- Orgulhamo-nos de mais de 85 anos de servir os nossos clientes e ajudá-los a obter maior sucesso na gestão da informação

Além do conserto e manutenção

Hoje, como os nossos clientes esperam maior e mais significativo apoio para a sua transformação digital, é fundamental oferecer uma abordagem sofisticada, com valor agregado. Os Serviços Alaris começam com conserto e manutenção excepcional, e, em seguida, vão mais longe com serviços profissionais para ambientes de missão crítica e conectados.

Nossos serviços de proficiência com base em solução conectam dados e informações de novas maneiras valiosas, evoluem com as necessidades do cliente e tecnologia, e ajudam a expandir as capacidades do cliente. Com um portfólio flexível adequado para cada caso de uso do cliente, é fácil adicionar lucros, reforçando simultaneamente a sua reputação por oferecer os melhores serviços disponíveis.

Como vender Serviços Alaris

Ao se concentrar em comunicar o valor dos Serviços Alaris, combinado com o seu próprio conhecimento e habilidades de relacionamento, você pode apresentar soluções personalizadas relevantes para alcançar os resultados desejados de nossos clientes:

Familiarize-se com o nosso portfólio e opções para cada cliente

Saiba o que você pode vender em termos de planos, de serviço essencial à serviços personalizados e profissionais para todos os nossos produtos, e aprenda tudo sobre os planos de serviço altamente flexíveis mais recentes. E tenha sempre em mente as ofertas da concorrência e as nossas vantagens de diferenciação.

Entenda o resultado desejado do cliente e comunique valor

Entenda claramente o resultado desejado do cliente e/ou pontos de dor. Destaque as vantagens principais e relevantes que vão apelar às suas necessidades:

- Produtividade maximizada
- Confiabilidade assegurada
- Maior eficiência
- Escalabilidade total
- Simplicidade poderosa

Crie um relacionamento com diálogos de resolução de problemas que são relevantes para o cliente e abra a porta à colaboração contínua.

Apele para o que ressoa com, e é importante, para cada cliente

Mude a conversa de um foco transacional/preço para uma discussão de valor e apresente opções que se alinham bem com, e destaque, o que é valioso para cada cliente, tais como:

- Produtividade: converse sobre o tempo de resposta
- Sensibilidade de preço: discuta o valor das ofertas de nível inferior
- Necessidades de missão crítica: promova os benefícios de serviços profissionais e personalizados
- Scanners de vários fabricantes: foco na comodidade do serviço de fonte única

Transmita a integralidade das ofertas e fique em contato

Reafirme o cliente que ele fez a escolha certa na seleção de nós como uma equipe - a partir do conserto e manutenção de scanner mais robusta da indústria, à comunicação constante durante e após o serviço, até soluções de gerenciamento de informações e além.

- Certifique-se de que o cliente está ciente da manutenção preventiva, treinamento, dicas e insights, atualizações de software proprietário - e tanto mais que está disponível para eles
- Abra um canal de comunicação contínuo com o cliente - para criar a oportunidade de vender serviços adicionais durante toda a jornada

Chame-nos para obter ajuda e apoio

Nossos Gerentes técnicos e regionais estão prontos para ajudá-lo em fechar vendas dos Serviços Alaris. Peça suporte remoto ou em pessoa e juntos podemos melhorar a comercialização e venda das nossas soluções.



Vamos tornar todos melhor, juntos!

Na era do caos de dados, fornecer suporte especializado para conserto e manutenção, juntamente com serviços de valor agregado, são fundamentais para auxiliar clientes com a transformação digital. Como líder do setor, estamos prontos para uma parceria com você para oferecer o melhor serviço e suporte a todos os clientes em nosso mundo. Vamos começar.

Quer saber mais?

AlarisWorld.com/go/services

Fale conosco:

AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business



[Acesse nosso folheto de prêmios aqui](#) ➔

Alaris Services

Todas as marcas registradas e nomes comerciais utilizados são de propriedade de seus respectivos detentores.

A marca comercial e a identidade visual da Kodak são usadas sob licença da Eastman Kodak Company.

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
02/18