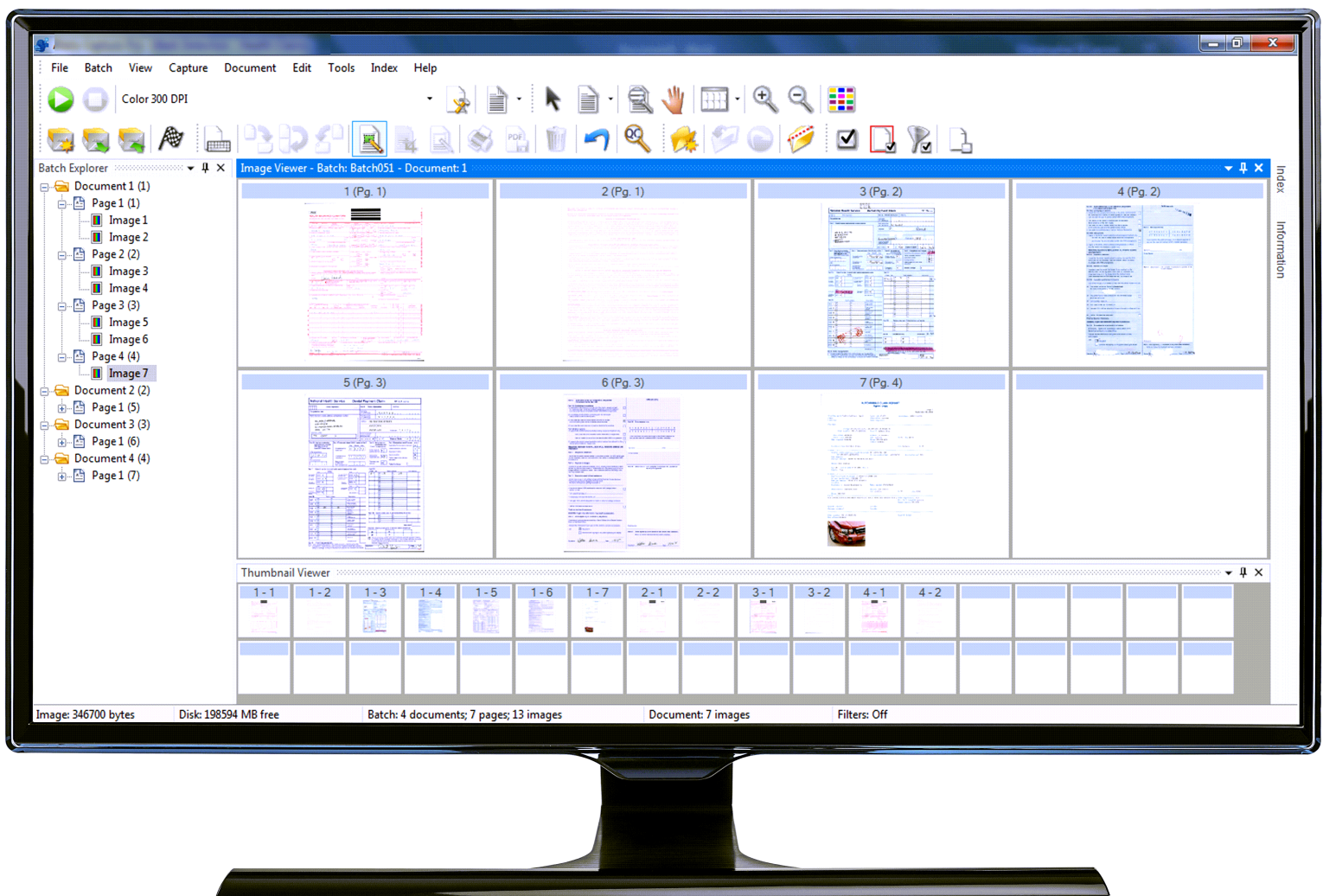


Kodak

Capture Pro Software

Network Edition: guia do sistema



Introdução - Capture Pro Network Edition

Conteúdo

Finalidade	i
Administração Remota (RA)	ii
Sincronização inicial	ii
Atualizações da configuração	ii
Conflitos de dados	iii
Excluir e renomear configurações	iv
Contadores de lote centralizados	iv
Saída Remota	v
Configuração do servidor de saída	v
Servidor de licenças	v
Failover	vi

Este capítulo apresenta uma introdução ao Capture Pro Network Edition e alguns de seus recursos exclusivos.

Finalidade

O Capture Pro Software Network Edition permite que as estações de trabalho Capture Pro trabalhem em conjunto entre elas usando um conjunto de servidores e Edição de rede para:

- Administração Remota que compartilha automaticamente configurações entre as estações de trabalho conectadas
- um servidor de Licença centralizado que permite a operação sem dongle dos clientes
- contadores de lote centralizados
- Saída Remota para descarregar trabalhos de saída que exigem muito do computador para servidores de saída

Administração Remota (RA)

O Capture Pro Software mantém suas várias “configurações” (Trabalho, Página Usuário, etc.) em arquivos. O Capture Pro Software Network Edition permite que as estações de trabalho compartilhem um conjunto de configurações globais e comuns replicando esses arquivos entre as estações de trabalho participantes. Se essas estações de trabalho não exigirem mudanças de configuração ou acesso a outras funções de administração remota (por exemplo, contadores de lote), algumas operações podem ser realizadas off-line.

Todas as estações de trabalho em um grupo de trabalho da Network Edition compartilham os mesmos arquivos de configuração. Configurações locais e únicas que sejam específicas a uma estação de trabalho não são suportadas. Embora a Administração remota tenha sido projetada para uso casual por um pequeno número de administradores, proteções são integradas para evitar que usuários sobrescrevam dados inadvertidamente atualizando a mesma configuração paralelamente.

Sincronização inicial

Quando um cliente do Capture Pro Software Network Edition faz a primeira inicialização, ele sincronizará com o servidor de RA. Isso pode levar alguns minutos.

Durante a sincronização:

- Todas as configurações no servidor que não existam no cliente serão copiadas para o cliente.
- Todas as configurações no cliente que não existam no servidor serão copiadas para o servidor.
- Se existir uma configuração duplicada, a configuração do servidor substituirá a configuração do cliente.

Quando esta operação é bem sucedida, as atualizações periódicas manterão as configurações comuns na estações de trabalho e não é necessário voltar a sincronizar quando o aplicativo reiniciar.

Se ocorrerem erros durante a sincronização, o cliente sairá e a operação será reiniciada.

Atualizações da configuração

Depois de sincronizados, os clientes do Network Edition notificarão periodicamente o servidor de RA para procurar atualizações.

Cada configuração específica é identificada por uma *versão* e um banco de dados é mantido para cada cliente indicando cada configuração e versão atual. Se for detectada no servidor uma nova configuração ou uma versão mais recente, ela será baixada automaticamente para o cliente.

Conflitos de dados

A criação de versão também é usada para evitar conflitos durante a criação ou atualização de uma configuração. Quando um usuário cria ou altera uma configuração ocorre o seguinte:

1. O usuário abre uma caixa de diálogo de Configuração.
2. O sistema verifica para ter certeza que ninguém está alterando as configurações. Já que alguns arquivos são compartilhados entre tipos de configuração, somente uma estação de trabalho por vez pode efetuar atualizações. Se algumas configurações estiverem abertas, o usuário será solicitado a tentar novamente mais tarde.

OBSERVAÇÃO: uma opção de substituição está disponível, mas não é recomendada. Isso permitirá que um usuário possa *roubar* o bloqueio, mas resultará em conflitos de dados.

3. O usuário salva a configuração nova ou alterada.
4. O serviço de atualização verifica se a estação de trabalho tem a versão mais recente da configuração (se existiu previamente).
Se o serviço detectar que o servidor tem uma versão mais recente, um erro de Conflito de dados será devolvido ao aplicativo. Apesar de ser raro isso acontecer, é o resultado de um usuário *roubar* a configuração ou alguma outra atualização de fundo que tenha ocorrido como um efeito colateral de algum outro processamento. O usuário pode:
 - selecionar outro nome para a configuração ou descartar as alterações, ou
 - sair da janela Configuração, aguardar que o conflito seja resolvido e tentar novamente a alteração depois de um ciclo de atualização.
5. O serviço de atualização bloqueará a configuração que impede outras estações de efetuarem alterações enquanto o carregamento está sendo efetuado. Se o serviço de atualização não conseguir obter um bloqueio (outro usuário está no procedimento de atualizar a configuração), isso resultará um erro de Conflito de dados. As soluções para isto são as mesmas das descritas na Etapa 2.
6. Se não ocorrer nenhum conflito de dados, a configuração será carregada no servidor que, então, incrementará a versão para os arquivos de configuração específicos.
7. Outras estações de trabalho detectarão as versões mais recentes no servidor e efetuarão o download.

Embora as alterações sejam submetidas de um cliente para o servidor quando são efetuadas, descarregar novas configurações para o cliente ocorre periodicamente e não depende do evento. Assim, ocorrerá um pequeno atraso entre o tempo em que é criada uma nova configuração e o tempo em que ela é replicada e torna-se visível em outras estações de trabalho. É recomendado que sejam deixados pelo menos 2 minutos para este processo ocorrer. Durante este tempo, os conflitos de dados podem persistir, mas aguardar que o ciclo de atualização ocorra deve voltar a criar sincronização e permitir que as operações de atualização continuem. Após um conflito de dados, é recomendado que os usuários fechem todas as janelas de configuração e que reabram a configuração após esperarem que a atualização de dados ocorra.

Excluir e renomear configurações

Atualmente, as configurações não podem ser apagadas ou renomeadas porque é impossível detectar se outras estações de trabalho no grupo de trabalho do NE possuem uma instalação em uso.

Contadores de lote centralizados

O servidor de Administração remota oferece suporte a um recurso central de contagem de lotes, tanto no nível do sistema quanto no do trabalho.

Esses contadores são compartilhados em todo o grupo de trabalho do NE. Quando um lote é criado, se um contador de lotes for incluído na fórmula do nome do lote, o cliente de NE solicitará o próximo contador do servidor de RA e ele será incrementado automaticamente.

Algumas alterações foram feitas no cliente NE para acomodar isso. Como o contador é global, os usuários não podem mais alterar os contadores de lotes quando criarem um novo lote. A janela do nome do lote ficará inabilitada na cor cinza. Isso implica que os trabalhos que incluem contadores de lotes nas fórmulas de nomes de lotes não podem ser usados no modo off-line.

Na Network Edition, ninguém pode alterar os contadores de lotes no nível do sistema. Os contadores de lote no nível do trabalho ainda podem ser zerados através da configuração do trabalho; contudo, é necessária cautela ao fazer isso para evitar conflitos de nome de lote.

Saída Remota

O servidor opcional de Saída Remota transfere lotes inteiros para servidores remotos para processamento de saída. Esse recurso descarrega tarefas de saída com uso intenso do processador (como a criação de arquivos PDF pesquisáveis) nas estações de trabalho de cliente. Em testes de referência, a saída remota demonstrou melhorar significativamente a taxa de transferência geral do sistema para trabalhos de saída com uso intenso do processador em comparação com o processamento local ou grupos de trabalho baseados em pastas compartilhadas.

A Saída remota é selecionada conforme cada trabalho usando o menu Configuração. Os trabalhos podem ser atribuídos a servidores específicos ou podem ser selecionados a partir de uma lista de estilo “circular”.

Quando um lote de Saída remota é gerado:

- o processador de saída local detecta que é um lote remoto, transfere para o servidor de saída remota, sinaliza o servidor remoto e define seu status local como”.
- o servidor de Saída remota processa o lote e atualiza o arquivo de informações do lote.
- o servidor de Saída remota detecta alterações no status do lote remoto no cliente de origem e transfere informações e logs de status para o cliente. Se o lote for excluído após o processamento, ele também será excluído na estação de trabalho de origem. Contudo, o histórico do lote será mantido no servidor do Capture Pro Software até que removido explicitamente.

Se ocorrer algum erro durante o processamento, as correções precisam ser feitas na estação de trabalho de origem e o lote inteiro deve ser reenviado. Não há interface do usuário cliente do Capture Pro disponível no servidor.

Configuração do servidor de saída

Servidores de saída remota não são auto configuráveis. Muitas configurações de trabalho dependem da presença de vários plug-ins, de caminhos e diretórios específicos, de dicionários do usuário e de outros parâmetros opcionais configurados manualmente. O administrador do sistema deve configurar o servidor de Saída Remota para que todo o software de suporte necessário e outras configurações estejam disponíveis para dar suporte ao conjunto de tarefas que deve ser processado no servidor.

Servidor de licenças

O servidor de licenças fornece licença mediante solicitação para estações de trabalho de cliente NE. É em recurso opcional da Network Edition e as licenças padrão baseadas em dongle podem continuar a ser usadas junto com os outros recursos descritos nesta seção.

Para funcionar no modo de “sem dongle” e obter uma licença do respectivo servidor, o usuário somente precisa desconectar todos os dongles e reiniciar o cliente Capture Pro. Após a inicialização, se o cliente não detectar um dongle, solicitará automaticamente uma licença do servidor.

As licenças são solicitadas e renovadas de modo automático e transparente. Um usuário será informado somente se ocorrer uma falha.

Após receber um pedido de licença, o respectivo servidor procurará uma licença disponível. O servidor de licenças mantém um conjunto de licenças em vários níveis de scanner. Quando o servidor de licenças receber um pedido de licença, pesquisará a tabela de licenças para encontrar uma que corresponda ao nível do scanner exato solicitado.

- Se não estiver disponível nenhuma licença, o Servidor de licenças emite a licença mais elevada disponível seguinte. As licenças são emitidas na ordem a seguir: **A, B, Indexação, C, D, DX, E, F, G**. Assim, se todas as A tiverem sido emitidas, uma solicitação para uma licença A pode ser preenchida com uma licença B ou mais alta.
- Os pedidos de importação automática de licença podem resultar na emissão de uma licença de “Edição” de importação automática (que somente permite Importação automática) e uma E ou acima (que também permite Importação automática, bem como a ativação dos scanners apropriados).
- Se nenhuma estiver disponível, a solicitação falhará.

Depois de um cliente (ou servidor de saída) receber uma licença, ela será renovada automaticamente. Os administradores podem monitorar as licenças disponíveis quando elas forem concedidas, e quando expirarem usando o Capture Pro Dashboard. Por vezes, se uma estação de trabalho entrar no modo de “suspensão” a renovação de uma licença pode falhar. Neste evento, uma mensagem será exibida informando que a renovação da licença falhou, mas após clicar em **OK** uma nova licença será obtida automaticamente. Normalmente, os clientes renovam suas licenças de forma transparente em segundo plano.

Cada licença é concedida para uma duração específica. Se ela não for renovada neste período, o cliente não conseguirá funcionar. Esta duração está definida para 10 minutos. O cliente continuará a funcionar para este intervalo enquanto são emitidas advertências que a licença vai expirar.

Se falhar a renovação de uma licença devido a falhas de comunicação esporádicas ou outros problemas, somente será necessário confirmar as mensagens de erro e o cliente obterá automaticamente uma nova licença. Alguns erros podem requerer uma redefinição do aplicativo.

Failover

Os clientes de Network Edition têm a capacidade para “failover” sem reconfiguração do software. Se um servidor falhar, um administrador pode ativar um servidor de backup que tenha sido pré-configurado em cada mapa do servidor de clientes e encontrará automaticamente o servidor.

- **Failover do servidor de licença** é amplamente transparente. Será observada uma falha da renovação da licença inicial, mas após um usuário clicar em **OK**, a solicitação fará failover automaticamente para o servidor de Licença a seguir na lista. Não é necessária nenhuma ação do usuário.
- **Failover do servidor de administração remota** é menos transparente que a failover do servidor de licença. Conforme descrito acima, todas as estações de trabalho em um grupo de trabalho NE compartilham configurações idênticas. Ao mover para um servidor diferente, os clientes terão que efetuar novamente a operação de sincronização inicial para a sincronização com o novo servidor.

Assim, quando um novo servidor é inicializado, isso deve ser feito sabendo que todos os clientes participantes precisam estar reiniciados para ocorrer a sincronização inicial.

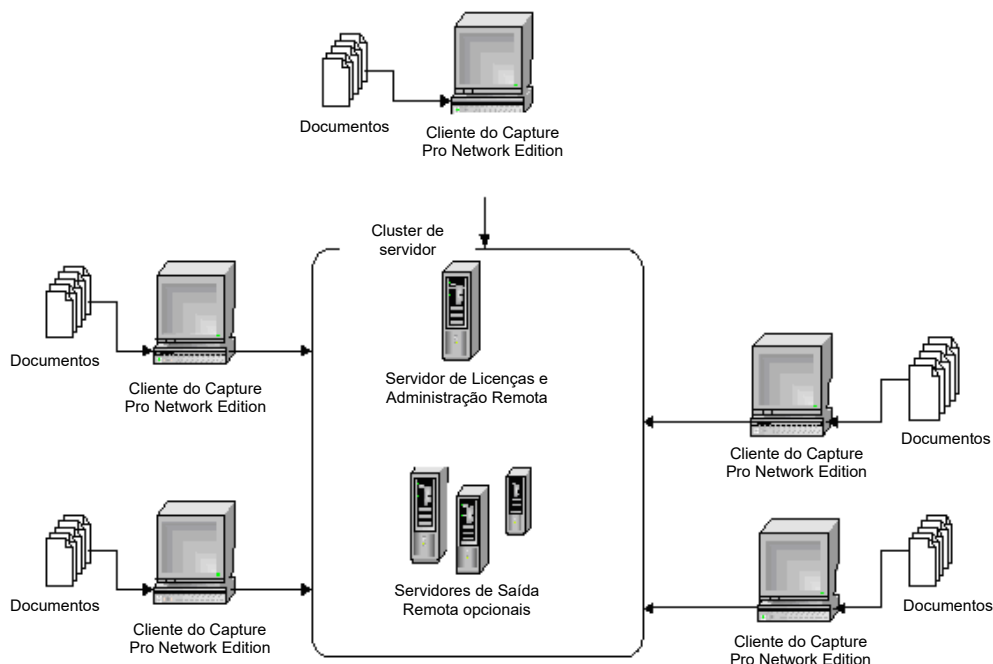
1 Administração

Conteúdo

Visão geral do Network Edition	1-2
Requisitos do sistema	1-3
Instalação e configuração	1-3
Etapa 1: planejamento do local	1-3
Etapa 2: configuração do servidor	1-3
Etapa 3: instalação do software do servidor de Licenças e servidor de Administração Remota	1-4
Etapa 4: Verificar sua licença do Network Edition	1-5
Etapa 5 (opcional): configuração da vinculação do site com IIS com certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação	1-5
Etapa 6 (opcional): atualização dos servidores de HTTP para HTTPS	1-6
Etapa 7: instalação do Gerenciador de Licenças	1-6
Etapa 8: configuração do Mapa de Servidores	1-6
Etapa 9: Opcional: Instalação do servidor de Saída	1-7
Etapa 10: Opcional: Uso do banco de dados do SQL Server	1-9
Etapa 11: instalação do software cliente do Network Edition	1-10
Etapa 12: inicialização do cliente Network Edition pela primeira vez	1-12
Configuração de Failover	1-13

Este capítulo apresenta as etapas de instalação e configuração necessárias para criar um grupo de trabalho no Network Edition.

Visão geral do Network Edition



O KODAK Capture Pro Software Network Edition permite que as estações de trabalho do Capture Pro interajam com servidores da Web Internet Information Services (IIS) no Network Edition para:

- compartilhar automaticamente as configurações entre estações de trabalho conectadas (Administração Remota)
- descarregar trabalhos de saída que exigem muito do computador para servidores de saída (Saída Remota)
- possibilitar o gerenciamento centralizado de licenças, monitoramento de lotes e outras operações usando um painel baseado na Web (CPDashboard)

Existem dois tipos de servidores compatíveis com o Network Edition:

- Servidor do Capture Pro Software (servidor principal). Ele oferece suporte para Administração Remota (RA), Serviços de Licença (LS), Painel do Capture Pro e recursos de Gerenciamento Remoto em Lote.

É necessário ter um desses servidores instalado em cada grupo de trabalho nas estações de trabalho do Capture Pro Network Edition.

Após a instalação do servidor, um arquivo de licença específico para o cliente será carregado no servidor de licenças para habilitar servidores de Saída Remota e clientes Capture Pro Software.

- Servidor de Saída do Capture Pro Software. É compatível com recursos de Saída Remota (RO). Esse pacote é opcional em qualquer configuração do Network Edition, que pode incluir um ou mais servidores RO.

Um Mapa de Servidores (arquivo .xml) fornece as informações de caminhos que possibilitam a comunicação entre as estações de trabalho e os servidores. O Mapa de Servidores é criado antes da instalação do Capture Pro Software usando um Utilitário Gerenciador do Mapa de Servidores especial.

Os servidores do Network Edition usam protocolos compatíveis com firewall (serviços Web que enviam mensagens SOAP por HTTP na porta 80). Qualquer estação de trabalho que possa acessar páginas da Web veiculadas por qualquer servidor do Network Edition será compatível com os serviços do Network Edition. Não é necessário definir nenhuma configuração de firewall especial nas estações de trabalho clientes, já que a maioria dos firewalls são configurados previamente para habilitar o acesso a páginas da Web.

O computador do servidor do Network Edition deve ser configurado para permitir a porta 80 para comunicação HTTP.

Requisitos do sistema

Antes da instalação e configuração, verifique se o sistema está de acordo com os requisitos do sistema apresentados nas especificações do produto, disponíveis no site da Kodak Alaris, no link:

Link das especificações

<https://www.alarisworld.com/en-us/solutions/software/document-scanning-software/capture-pro-software#Specifications>

Instalação e configuração

É necessário seguir as etapas apresentadas a seguir para instalar e configurar com êxito o Capture Pro Software Network Edition.

Etapa 1: planejamento do local

Identifique todos os servidores que serão incluídos na configuração. *Essas informações serão usadas na Etapa 5, ao criar o mapa de servidores.*

Os servidores deverão ser identificados por:

- **Nome do servidor:** um nome de fácil utilização que será usado no Mapa de Servidores para identificar o servidor. Esse pode ser o próprio nome do computador. Esse nome é apenas um “rótulo” usado para ajudar a associar um servidor específico à sua função e ao nome do host.
- **Nome do host:** nome do computador ou endereço IP usado nos URLs para estabelecer conexões com a rede.
- **Função (tipo de servidor):** *Servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* (servidor principal) ou *servidor de Saída Remota*.

OBSERVAÇÃO: são recomendadas conexões Gigabit Ethernet entre o clientes e os servidores para Saída Remota. Para os demais serviços, são necessárias conexões de 100 MB.

IMPORTANTE: *os servidores do Network Edition não devem ser abertos para a Internet.*

Etapa 2: configuração do servidor

A configuração do servidor é de responsabilidade do cliente. Consulte o Apêndice A para ver opções de operação específicas do sistema.

Etapa 3: instalação do software do servidor de Licenças e servidor de Administração Remota

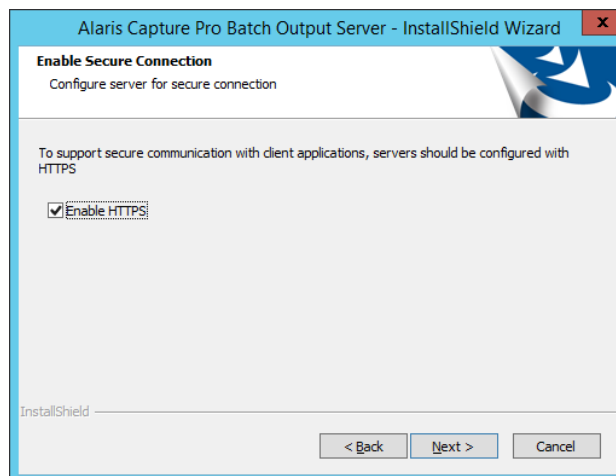
O Capture Pro Server Software está disponível para download no endereço: <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>.

1. Inicie a instalação:
 - Faça o download do arquivo CapProNEServerSW_x_x.exe do site, em seguida salve-o e execute-o ou
2. Na janela de seleção de idioma, selecione o idioma desejado e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Eu aceito** (I accept) após ter lido e concordado com os termos do Contrato de licença de software (Software License Agreement).
4. Selecione **Eu não usarei uma chave de hardware USB** (I will not be using a USB Hardware Key) e clique em **Avançar**.

OBSERVAÇÃO: se tiver comprado a chave de hardware USB opcional, selecione **Eu inseri minha chave de hardware USB** (I have inserted my USB Hardware Key) e clique em **Avançar**.

A tela Número de série do software (Software Serial Number) será exibida.

5. Digite o número de série do seu software e clique em **Avançar**. A tela Registro do produto (Product Registration) será exibida.
6. Digite sua ID de registro como mostrado no e-mail de notificação da licença que você recebeu. Se você não tiver uma ID de registro, selecione **Registrar agora** (Register Now) e conclua o registro. Clique em **Avançar**. A tela Obter licença (Get License) será exibida enquanto a licença estiver sendo obtida do servidor de licenças da Alaris.
7. Para habilitar uma conexão segura entre o cliente e o servidor, selecione a opção **Habilitar HTTPS** (Enable HTTPS).

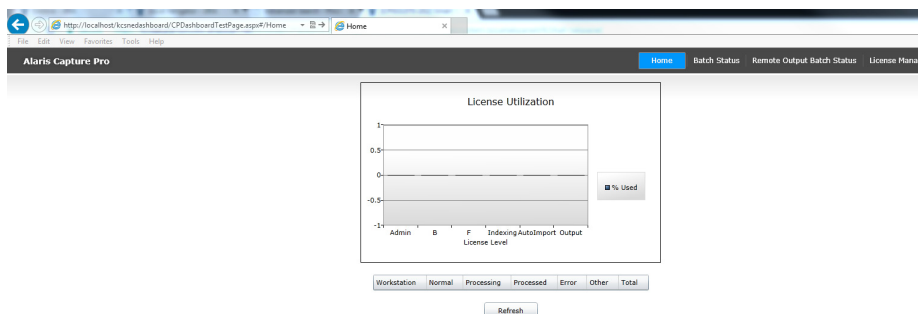


OBSERVAÇÃO: caso você esteja fazendo upgrade de um software existente, o modo de conexão atual será mantido. Para habilitar uma conexão HTTPS, consulte "Opcional: Configuração do site HTTPS no IIS vinculado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação" na página 14 no Apêndice A.

8. Clique em **Avançar**. A instalação será iniciada.
9. Na tela Concluir (Complete), clique em **Terminar** (Finish).

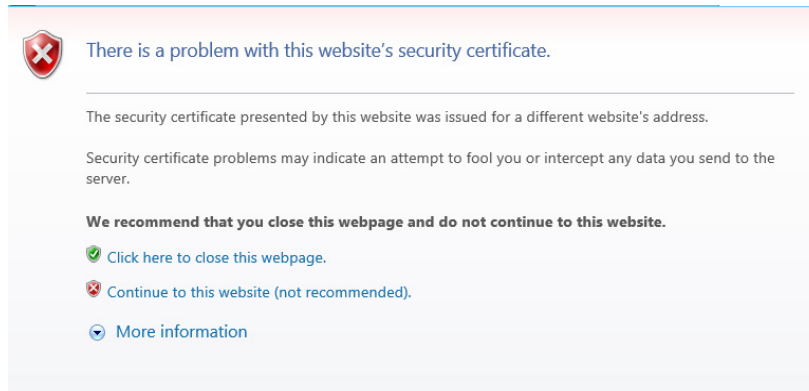
Etapa 4: Verificar sua licença do Network Edition

1. Faça login em uma conta de administrador diretamente no servidor de Licenças.
2. Abra seu navegador da Web e digite o seguinte:
<http://localhost/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>,
ou, caso o HTTPS esteja habilitado, digite:
<https://localhost/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.
O Painel do Capture Pro (Capture Pro Dashboard) será exibido.



3. Selecione Gerenciamento de licenças (License Management) para verificar o número de licenças disponíveis para cada grupo.

OBSERVAÇÃO: O instalador do Capture Pro Network Edition é enviado com um certificado autoassinado, que é instalado por padrão. Ao acessar o painel pelo navegador da Web, um erro será exibido. Para contornar esse erro e visualizar o conteúdo, selecione **Continuar para este site (não recomendado)** (Continue to this website (not recommended)).



Etapa 5 (opcional): configuração da vinculação do site com IIS com certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação

Existe a opção de configurar o IIS com um certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação. Consulte “Opcional: Configuração do site HTTPS no IIS vinculado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação” na página 14 no Apêndice A.

Caso escolha essa opção, após a instalação do software *servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* e do software *servidor de Saída Remota*, verifique se há apenas uma vinculação do tipo “https” para a porta 443 nas vinculações com site IIS (caso haja qualquer outro certificado SSL já instalado).

Se o *software servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* e o *software servidor de Saída* estiverem instalados em máquinas de servidores diferentes, a configuração do IIS com certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação deverá ser realizada em ambas as máquinas. Se um certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação for adicionado ao IIS posteriormente (após a instalação do *software servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* e do *software servidor de Saída*), a Kodak Alaris recomenda:

- desinstalar o software no servidor e no cliente.
- gerar novamente o arquivo *KCSNetEditionHTTPSConfigTool.xml*, incluindo o nome do host do SSL adicionado recentemente, e reinstalar o software no servidor e no cliente.

Etapa 6 (opcional): atualização dos servidores de HTTP para HTTPS

Existe a opção de fazer atualização de HTTP para HTTPS do *software servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* e do *software servidor de Saída Remota*. Para isso, execute a ferramenta **KCSNetEditionHTTPSConfigTool** no local de instalação (o local padrão é: "C:\Program Files (x86)\Kodak Alaris\Kodak Alaris\Tools\HTTP Configuration Tool").

Antes de executar a ferramenta *KCSNetEditionHTTPSConfigTool*, verifique se tanto o software do *servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* quanto o software do *servidor de Saída Remota* foram atualizados para a mesma versão. Se o CPDashboard estiver aberto em qualquer navegador, feche o navegador antes de configurar para HTTPS.

Caso o *software servidor de Saída Remota* esteja instalado em um servidor diferente, copie **KCSNetEditionHTTPSConfigTool** do *servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* para o *servidor de Saída Remota* e execute o programa.

Se o *servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* ou o *servidor de Saída Remota* estiver configurado para HTTPS, o outro servidor também precisará ser configurado para HTTPS.

OBSERVAÇÃO: é necessário fazer atualização do software cliente do Capture Pro NE existente para a mesma versão do *servidor de Licenças e servidor de Administração Remota* para oferecer suporte para conexão HTTPS.

Etapa 7: instalação do Gerenciador de Licenças

O Gerenciador de Licenças é usado para fazer manutenção da sua licença do Capture Pro Software Network Edition. O Gerenciador de Licenças se comunica com o Servidor de Licenças da Alaris para atualizar uma licença existente, liberar uma licença existente ou substituir uma licença perdida.

Você pode fazer o download do Gerenciador de Licenças do site: <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>. Faça o download do arquivo *KCSPLM_x_x.exe*, em seguida salve-o e execute-o.

Etapa 8: configuração do Mapa de Servidores

O mapa do servidores é um arquivo em formato XML com o nome *KCSNetEditionHTTPSConfigTool.xml*. O Mapa de Servidores contém os nomes e URLs do servidor de Licenças, do servidor de Administração Remota e do servidor de Saída Remota opcional.

O Mapa de Servidores é elaborado usando a ferramenta Gerenciador do Mapa de Servidores (Server Map Manager), que está inclusa na distribuição do Capture Pro Software Network Edition.

Antes de executar a ferramenta, é necessário ter as seguintes informações:

- **Nome do servidor** — rótulo de fácil utilização para o servidor.
- **Nome do host** — o nome da máquina ou o endereço IP do servidor.
- **Função** — a função desse servidor, seja ele o **Principal** (Licenças e Administração Remota) ou **de Saída** (Saída Remota opcional).

Essas serão as informações de entrada para que a ferramenta Gerenciador do Mapa de Servidores gere o Mapa, que será usado nas etapas posteriores.

Consulte a planilha preenchida na Etapa 1 (Planejamento do local) no *Apêndice C*.

Consulte o *Apêndice B, Mapa de Servidores*, para ver informações sobre como usar a ferramenta Gerenciador do Mapa de Servidores.

Etapa 9: Opcional: Instalação do servidor de Saída

Os servidores de saída não são autoconfiguráveis. Muitas configurações de trabalho dependem da instalação de vários plug-ins, da presença de caminhos e diretórios específicos ou de outros parâmetros opcionais configurados manualmente. É de responsabilidade do administrador do sistema configurar o servidor de Saída para que todo o software de suporte necessário e outras configurações estejam disponíveis para oferecer suporte ao conjunto de tarefas que devem ser processadas no servidor.

IMPORTANTE:

- *Agora, o servidor de Saída Remota pode ser instalado no mesmo servidor que o Capture Pro Server Software. Contudo, a fim de preservar o desempenho geral do sistema, ainda é recomendado instalar Servidor do Capture Pro e o Servidor de Saída Remota em servidores diferentes.*
- *Se o Servidor de Saída Remota estiver instalado no mesmo servidor que o Capture Pro Server Software, não desinstale o Servidor de Saída Remota, porque isso fará com que o Capture Pro Server Software pare de funcionar. Será necessário desinstalar e instalar novamente o Capture Pro Server Software para que o servidor do Capture Pro funcione corretamente.*

O arquivo KCSServer Map.xml file criado anteriormente deve estar disponível no sistema de arquivos durante a instalação do Capture Pro Output Server Software.

O software módulo de Servidor de Saída está disponível para download no endereço <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>. Ele também pode ser instalado usando o disco do Capture Pro Server Software. Disco do Capture Pro Server Software.

1. Inicie a instalação:

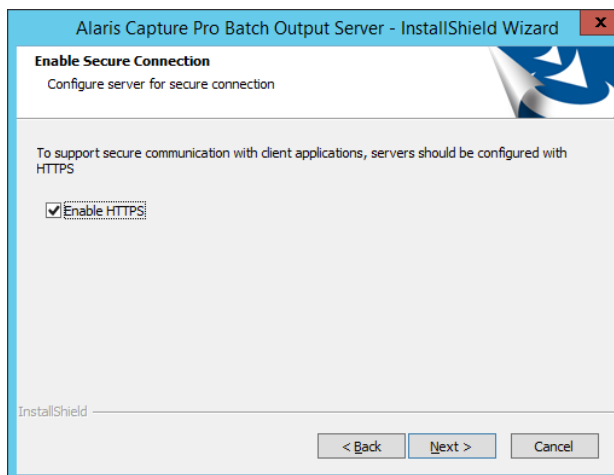
- Faça o download do arquivo CapProNEOSMSW_x_x.exe do site, em seguida salve-o e execute-o.

2. Na janela de seleção de idioma, selecione o idioma desejado e clique em Avançar.

3. Clique em **Eu aceito (I accept) após ter lido e concordado com os termos do Contrato de licença de software (Software License Agreement) e, em seguida, clique em **Avançar**. A tela Procurar (Browse) será exibida.**

4. Clique em **Procurar e localize o arquivo do mapa de servidores (KCSServerMap.xml) que você criou de acordo com o Apêndice B. Clique em **Abrir** (Open) e, seguida, em **Avançar**.**

5. Para habilitar uma conexão segura entre o cliente e o servidor, selecione a opção **Habilitar HTTPS** (Enable HTTPS).



OBSERVAÇÃO: se o software servidor de Licenças e servidor de Administração Remota estiver instalado com a opção HTTPS habilitada, selecione a opção **Habilitar HTTPS** (Enable HTTPS) para o software servidor de Saída Remota, pois as configurações devem ser idênticas.

OBSERVAÇÃO: caso você esteja fazendo upgrade de um software existente, o modo de conexão atual será mantido. Para habilitar uma conexão HTTPS, consulte “Opcional: Configuração do site HTTPS no IIS vinculado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação” na página 14 no Apêndice A.

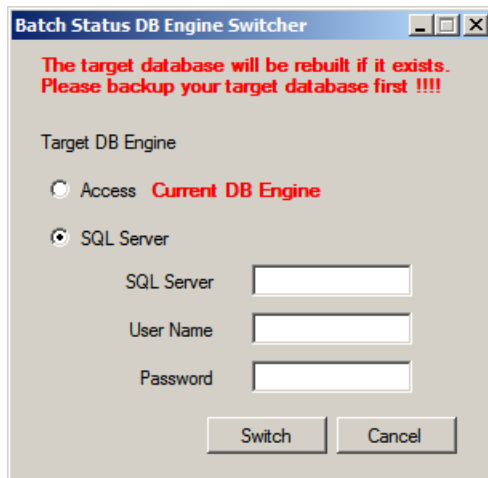
6. Clique em **Avançar**. A tela Tipo de Configuração (Setup Type) será exibida.
7. Selecione a opção **Típica** (Typical) e clique em **Avançar**.
8. Clique em **Avançar** na tela Informações (Information).
9. Clique em **Instalar** (Install) na tela Pronto (Ready).
10. Clique em **Terminar** (Finish) na tela Instalado com êxito (Successfully installed).

OBSERVAÇÃO: os servidores de saída iniciam a conexão com o servidor de Licenças/Administração imediatamente após a conclusão da instalação.

DICA: para extrair dados para compartilhamentos externos, use as Credenciais (Credentials) na guia Configuração do trabalho (Job Setup) para ter acesso aos compartilhamentos externos. Consulte a seção Credenciais (guia Saída da configuração de trabalho), no Capítulo 2 do Guia do administrador do Capture Pro Software da Alaris.

Etapa 10: *Opcional*: Uso do banco de dados do SQL Server

As informações do lote usadas para o monitoramento de lotes ficam armazenadas em um banco de dados padrão do Microsoft Access. Em casos em que um grande número de lotes está sendo monitorado ao mesmo tempo, o uso de um banco de dados do Microsoft SQL Server pode melhorar o desempenho. O Capture Pro Software inclui um banco de dados padrão do Microsoft Access. Você pode fornecer seu próprio banco de dados do Microsoft SQL Server para ser usado pelo servidor de Administração Remota do Capture Pro.



A ferramenta Batch Status DB Engine Switcher (seletor de mecanismo de banco de dados por status do lote) é usada para criar um novo banco de dados do Access ou do SQL Server e configurar o banco de dados a ser usado pelo servidor do Capture Pro Software.

OBSERVAÇÃO: Todas as vezes que você alterna entre o Access e o SQL Server ou entre o SQL Server e o Access, **um novo banco de dados é criado. Você perderá os dados existentes.**

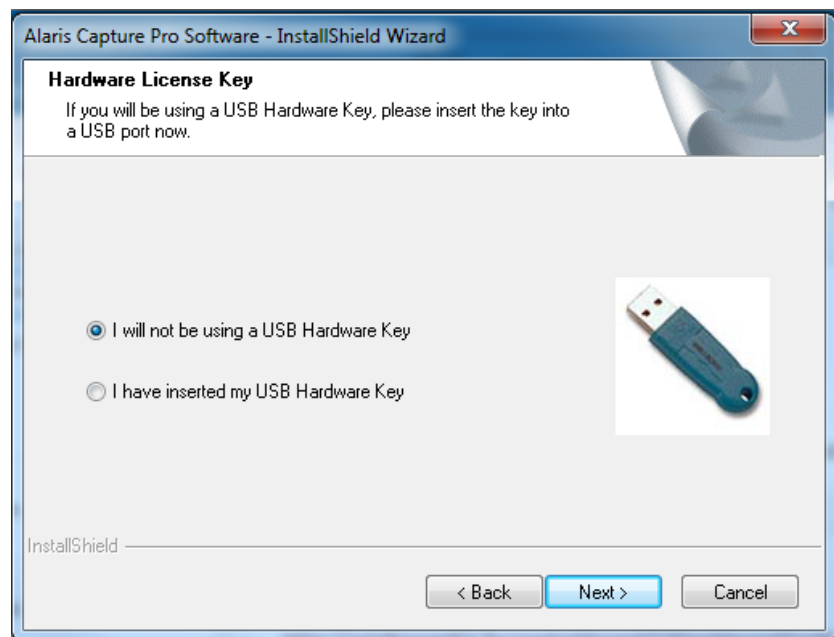
A ferramenta Batch Status DB Engine Switcher está disponível para download no endereço <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>. Ela também pode ser instalada usando o disco do Capture Pro Server Software.

1. Conclua a instalação do Capture Pro Server Software seguindo as instruções apresentadas nas Etapas 2 a 6 acima.
2. Caso essa não seja uma nova instalação, faça backup de todos os dados que você deseja manter do banco de dados existente.
3. Inicie a instalação:
 - Faça o download do arquivo BatchMonDBTool.exe do site, em seguida salve-o e execute-o.
4. Selecione o mecanismo de banco de dados que você deseja usar.
 - Ao selecionar o SQL Server, informe o nome do host do SQL Server e o nome de usuário e senha exigidos para acessar o banco de dados.
5. Selecione o botão **Trocar** (Switch) para criar e configurar o banco de dados selecionado. Um banco de dados com o nome BatchStatus será criado.

Etapa 11: instalação do software cliente do Network Edition

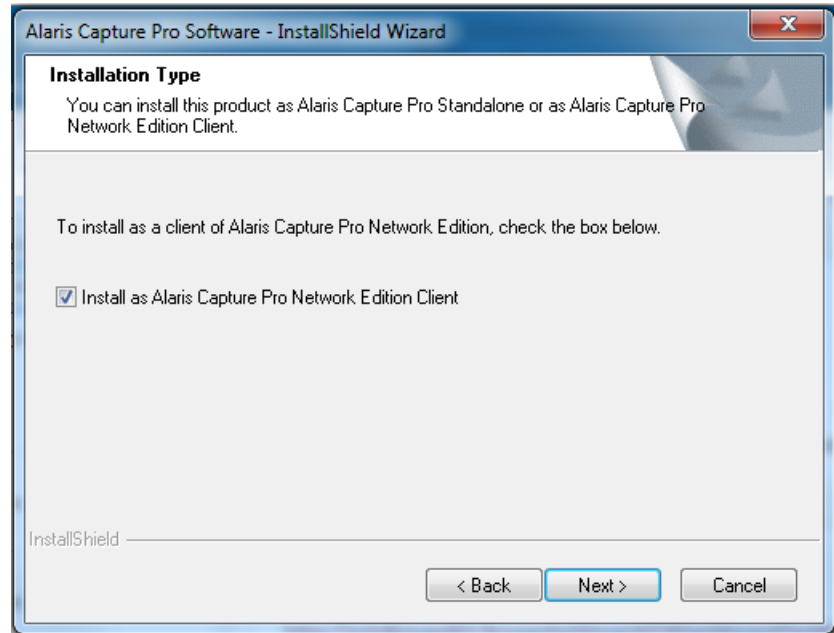
O arquivo KCSServerMap.xml criado anteriormente deve estar disponível no sistema de arquivos durante a instalação do cliente Capture Pro Network Edition. O instalador solicitará que você procure e selecione o arquivo KCSServerMap.xml. Isso pode ser feito usando uma pasta compartilhada ou mapeada, um dispositivo de mídia portátil ou qualquer outro mecanismo conveniente.

1. Inicie a instalação:
 - Faça o download do arquivo CapProNEClientSW_x_x.exe do site <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>, em seguida salve-o e execute-o.
2. No menu, selecione o idioma desejado e, em seguida, selecione **Instalar o Capture Pro Software** (Install Capture Pro Software). A janela Contrato de licença (License Agreement) será exibida.
3. Clique em **Eu aceito** (I accept) após ter lido os termos do Contrato de licença e, em seguida, clique em **Avançar**. A janela Chave de licença de hardware (Hardware License Key) será exibida.

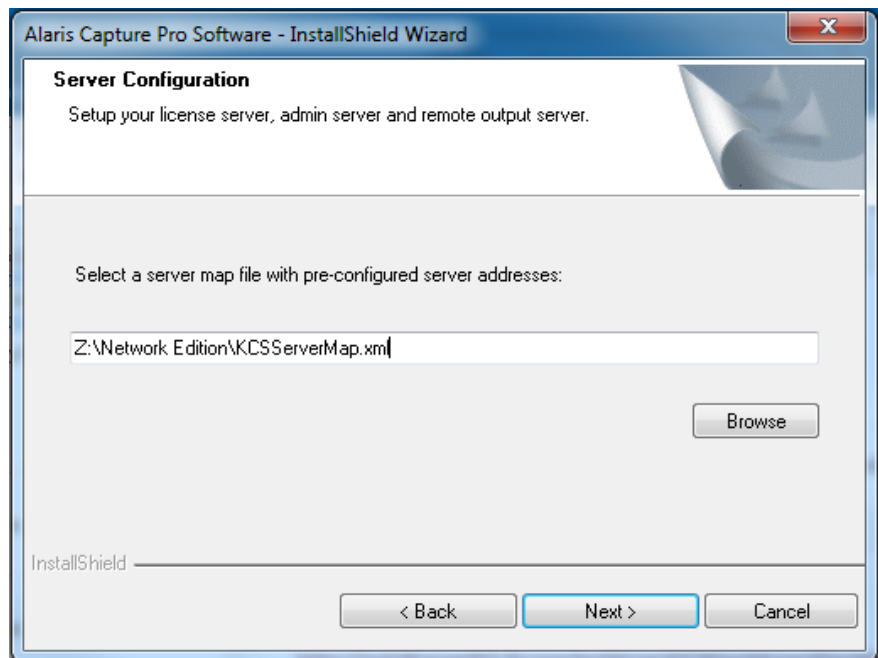


4. Caso pretenda usar uma chave de hardware opcional, verifique se a chave está conectada e selecione **Eu inseri minha chave de hardware USB** (I have inserted my USB hardware key) e clique em **Avançar**.

A tela Tipo de instalação (Installation Type) será exibida.



5. Marque **Instalar como cliente do Capture Pro Network Edition** (Install as Capture Pro Network Edition Client) e clique em **Avançar**. A tela Configuração do servidor (Server Configuration) será exibida.



6. Clique em **Procurar** (Browse). A caixa de diálogo Selecionar arquivo (Select File) será exibida.
7. Localize o arquivo KCSServerMap.xml e clique em **Abrir** (Open).
8. Na tela Configuração do servidor (Server Configuration), clique em **Avançar**.
9. Selecione **Típica** (Typical) na tela Tipo de configuração (Setup Type) e clique em **Avançar**. A tela Informações (Information) será exibida.

10. Clique em **Avançar**. A tela Pronto para instalar o programa (Ready to Install the Program) será exibida.
11. Clique em **Instalar** (Install). Uma barra de andamento será exibida enquanto o software estiver sendo instalado. Após a janela fechar, aguarde aproximadamente 25 segundos para que a tela Instalação concluída seja exibida.
12. Clique em **Concluir** (Finish).

A instalação do cliente está concluída e você poderá iniciar o cliente Capture Pro Network Edition.

Etapas 12: inicialização do cliente Network Edition pela primeira vez

A Administração Remota requer que cada cliente tenha um conjunto de arquivos de configuração idênticos, com a exceção das configurações de Página, que são específicas para cada scanner. Quando um cliente é inicializado pela primeira vez, ele é sincronizado com o servidor.

Sincronização refere-se ao processo inicial de fazer com que as configurações do servidor de Administração Remota e do cliente sejam idênticas. Isso ocorre todas as vezes que o Capture Pro Software é inicializado em um cliente. Após a sincronização inicial dos clientes, atualizações periódicas automáticas serão efetuadas para manter as configurações idênticas em todos os clientes e no servidor.

O servidor de Administração Remota não inclui um conjunto inicial de arquivos de configuração carregados previamente. Assim, todo o conjunto de configurações do primeiro cliente iniciado após a instalação será copiado para o servidor. As cópias locais de configurações com nomes idênticos dos clientes que forem iniciados na sequência serão substituídas pelas configurações do servidor. (Configurações de clientes com nomes exclusivos serão sempre copiadas para o servidor e, na sequência, transferidas para todos os clientes.)

IMPORTANTE: para a sincronização inicial após a instalação, pode ser útil identificar um cliente que atuará como cliente “semente”: todas as configurações desse cliente serão copiadas para os outros, substituindo configurações com nomes idênticos. É recomendado fazer backup de cada cliente antes de realizar a primeira inicialização ou, então, tomar outras medidas para garantir que configurações com nomes idênticos, mas com especificações diferentes, não sejam acidentalmente substituídas, por exemplo, durante a instalação de uma atualização.

1. Selecione o cliente que atuará como “semente” para o grupo de trabalho do NE. As configurações dessa estação de trabalho serão transferidas para o servidor e, na sequência, transmitidas para as outras estações de trabalho do grupo.
2. Inicie o cliente. Uma caixa de diálogo será exibida indicando que a sincronização está em andamento.
3. Quando a sincronização inicial do cliente for concluída, outros clientes poderão ser inicializados em qualquer ordem.

OBSERVAÇÕES:

- Nas inicializações posteriores, cada cliente conseguirá detectar que a sincronização inicial já ocorreu e, assim, o processo do cliente “semente” não será necessário.
- Para evitar confusões ao revisar informações no CPDashboard, cada cliente deverá receber um ID de estação de trabalho e um Nome exclusivos.

Configuração de Failover

Failover é uma operação semiautomática, que tem como objetivo facilitar o processo de recuperação de uma falha no servidor por parte de um administrador. Isso é feito por meio de um servidor de backup configurado previamente que fica na espera off-line e que pode ser facilmente colocado em operação on-line e usado pelos clientes, sem que seja necessário atualizar o mapa de servidores de cada um.

Para configurar um failover em um servidor:

1. Use ferramenta Gerenciador do Mapa de Servidores para adicionar dois servidores de Licenças/Administração (principais) ao Mapa de Servidores. Instale o Mapa de Servidores em todos os clientes e servidores de Saída Remota.
2. Instale o Capture Pro Software no servidor principal, conforme orientado nos procedimentos de instalação do servidor.
3. Usando o Gerenciador de Licenças no servidor principal, libere a licença selecionando **Liberar licença** (Release License) na guia Liberar licença (Release License).
4. Instale o Capture Pro Software no servidor secundário, seguindo os procedimentos de instalação do servidor e usando o mesmo Número de série do software usado no servidor principal.
5. Usando o Gerenciador de Licenças no servidor secundário, libere a licença selecionando **Liberar licença** (Release License) na guia Liberar licença (Release License).
6. Usando o Gerenciador de Licenças no servidor principal, selecione **Obter licença** (Get License) para obter uma licença.

Se o servidor principal falhar:

- Usando o Gerenciador de Licenças no servidor secundário, substitua a licença perdida, selecionando **Substituir licença perdida** (Replace Lost License) na guia Substituir licença (Replace License). Após receber a licença de substituição, entre em contato com o Atendimento da Alaris para solicitar que sua “contagem de licenças de substituição” seja reiniciada.

OBSERVAÇÃO: é necessário reiniciar o IIS após obter ou substituir uma licença.

2 Uso do CPDashboard

Conteúdo

Execução do CPDashboard	2-1
Início	2-3
Status do lote	2-3
Ferramenta de configurações	2-5
Configuração do navegador para a Ferramenta de configurações	2-6
Internet Explorer	2-6
Status do lote em Saída Remota	2-8
Gerenciamento de licenças	2-9
Sobre	2-9

O Capture Pro Dashboard (CPDashboard) é um aplicativo de navegador que pode ser executado em qualquer computador que tenha acesso ao servidor do Capture Pro Software.

O CPDashboard é implementado usando ASP.NET Core e pode ser utilizado em navegadores como o Google Chrome, Microsoft Edge e Internet Explorer.

Algumas das funções do CPDashboard, como carregar licenças, ficam disponíveis APENAS quando o aplicativo é executado diretamente no servidor (por exemplo, o host local). A maioria das funções está disponível para todos os clientes.

Execução do CPDashboard

Para executar o CPDashboard, insira o seguinte URL:

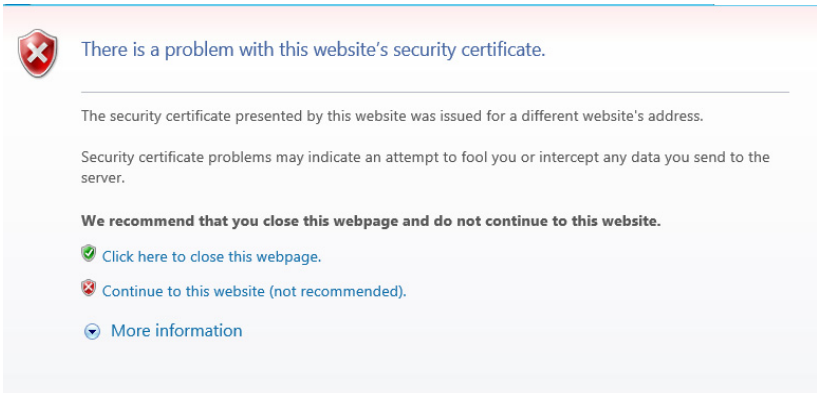
<http://hostaddress/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>,

ou, caso o HTTPS esteja habilitado, digite:

<https://hostaddress/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.

em casos em que o *endereço do host* é o *nome do servidor* ou o *nome do domínio* associado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação.

OBSERVAÇÃO: o instalador do Capture Pro Network Edition é enviado com um certificado autoassinado, que é instalado por padrão. Ao acessar o painel pelo navegador da Web, um erro será exibido. Para contornar esse erro e visualizar o conteúdo, selecione **Continuar para este site (não recomendado)** (Continue to this website (not recommended)).



Todos os painéis CPDashboard compartilham uma mesma barra de navegação.



A barra de navegação apresenta as seguintes opções:

- **Início** (Home) — contém gráficos e outras métricas para transmitir operações de sistema de alto nível, como uso de licenças e contagem de lotes.
- **Status do lote** (Batch Status) — fornece informações sobre os lotes no sistema e permite que o operador use filtros para visualizar o estado de um subconjunto específico.
- **Status de Saída Remota** (Remote Output Status) — fornece informações sobre lotes que estão sendo processados pelo(s) servidor(es) de lotes de Saída Remota.
- **Gerenciamento de licenças** (License management) — oferece um mecanismo para carregar arquivos de licença no sistema e apresenta informações sobre o uso de licenças.
- **Sobre** (About) — fornece informações gerais sobre o CPDashboard e uma interface de localização para seleção de idioma no CPDashboard.

Para reordenar as informações nos painéis, selecione um ou mais cabeçalhos de colunas (tecla Shift+clicar com o mouse). A nova ordem será mantida até que a tabela seja atualizada. Quando isso ocorrer, a tabela será revertida para a ordem original e os itens selecionados voltarão para a primeira entrada na tabela.

Início

O painel Início (Home) contém as seguintes informações:

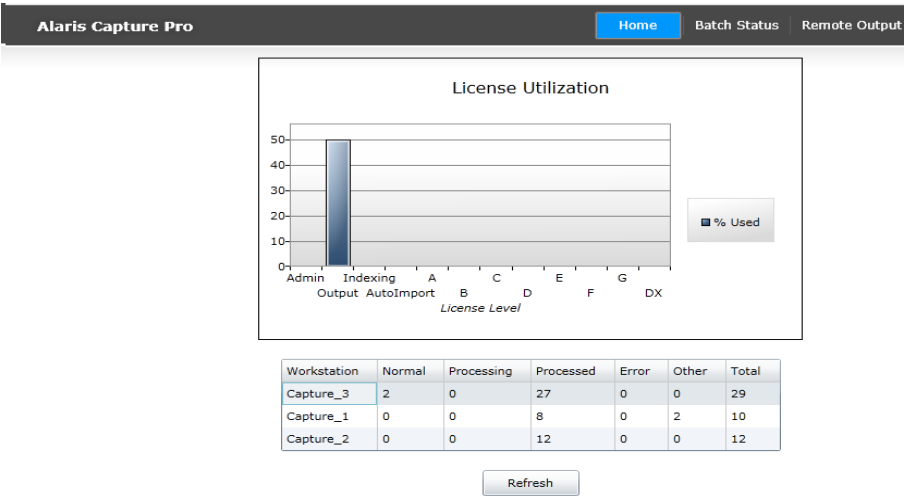


Gráfico Utilização de licenças (License Utilization graph) — apresenta o percentual de utilização de cada licença contida no arquivo de licença carregado. Esse gráfico será atualizado e recalculado de acordo com o uso atual.

Tabela Contagem de lotes (Batch Count chart) — apresenta as contagens de lotes de diferentes estados em cada estação de trabalho. Os estados são: **Normal**, **Processado** (Processed), **Processando** (Processing), **Erro** (Error) e **Outro** (Other). **Outro** (Other) representa estados de transição diversos e estados **Excluídos** (Deleted). Essa tabela não é atualizada automaticamente.

Para atualizar a tabela, clique em **Atualizar** (Refresh).

Status do lote

O painel Status do lote (Batch Status) do CPDashboard pode ser usado para visualizar informações sobre os lotes no sistema. Cada lote no sistema será informado para o serviço de monitoramento de lotes, que mantém um banco de dados com informações sobre todos os lotes em processamento. Um lote é adicionado ao banco de dados no momento em que é criado. A cada mudança de status, uma nova entrada será gerada no arquivo do histórico do lote e as informações detalhadas desse lote serão atualizadas.

Cada lote recebe um identificador principal da estação de trabalho que o criou (designada simplesmente como “Estação de trabalho”): Nome do trabalho e Nome do lote. O identificador principal permanecerá com o lote à medida que ele passa de uma estação de trabalho para outra para indexação ou etapas de saída remota, caso haja outras estações de trabalho executando operações de indexação ou caso ele seja movido para outro servidor para saída remota.

Operação do Status do lote (Batch Status operation)

Ao entrar no painel Status do lote (Batch Status) pela primeira vez, a caixa de diálogo Filtros (Filters) será exibida. É possível utilizar critérios de filtragem nas caixas preenchidas automaticamente referentes a *Estação de trabalho (Workstation)*, *Nome do trabalho (Job Name)*, *Usuário (User)* ou *Status*. A caixa preenchida automaticamente exibirá um menu suspenso que mostra as seleções possíveis, de acordo com os caractere(s) inserido(s) e os conteúdos do banco de dados. Os filtros podem abranger qualquer combinação dos quatro critérios de seleção possíveis. Para visualizar somente os lotes selecionados em um período específico, é possível especificar uma *Data de início (Start Date)* e uma *Data de fim (End Date)*. O *Máximo de status exibidos (Maximum statuses to display)* pode ser usado para mudar o número máximo de entradas de status de lotes que serão exibidas na tabela. Para ver informações sobre todos os lotes, incluindo o número *Máximo de status exibidos (Maximum statuses to display)*, não insira nenhum filtro.

Filters

Workstation

Job

User

Status

Maximum number of batch statuses
350

Start Date
<M/d/yyyy>

End Date
<M/d/yyyy>

Select

Vazio

Filters

Workstation
C

Job
Capture_1

User

Status

Maximum number of batch statuses
350

Start date
<M/d/yyyy>

End date
<M/d/yyyy>

Select

com "c" inserido

OBSERVAÇÃO: após a primeira visualização, a caixa de diálogo incluirá um botão Cancelar (Cancel).

Ao clicar em **Selecionar (Select)**, o serviço de monitoramento de lotes retornará as informações de todos os lotes correspondentes.

Alaris Capture Pro Home **Batch Status** Remote Output

Batch Summary Refresh Filters Purge Setups Tool

Workstation	Job	Batch	Creation Date	Status	Error
Capture_1	Ready to Scan -	Batch099	2013.11.21 07:00:54	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch098	2013.11.21 07:00:42	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch097	2013.11.21 06:58:59	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch096	2013.11.21 06:58:39	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch095	2013.11.21 06:58:13	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch094	2013.11.21 06:57:50	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch093	2013.11.21 06:56:56	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch092	2013.11.20 17:04:11	DELETED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch091	2013.11.20 17:04:05	DELETED	
Capture_1	Ready to Scan -	Batch090	2013.11.20 17:03:59	DELETED	

Selected Batch History

Computer Name	Event Time	Status	Error
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:03 AM	PROCESSING	
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:03 AM	NORMAL	
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:06 AM	UPLOADING	
EASTMAN-S01OLGA	11/21/2013 7:01:08 AM	PROCESSING	
EASTMAN-S01OLGA	11/21/2013 7:01:09 AM	PROCESSED	

Selected Batch Detail

Computer Name: EASTMAN-S01OLGA

Job: Ready to Scan - to RO

Batch: Batch099

Status: PROCESSED

Error:

Creating Workstation: Capture_1

Creating User: sysadmin

Creation Date: 2013.11.21 07:00:54

Modifying Workstation: Capture_1

Modifying User: sysadmin

Modification Date: 2013.11.21 07:01:03

Output Workstation: Capture_1

Remote Output Server: Local Output Server

Output User: sysadmin

Location: C:\ScanPro\Ready to Scan - to RO\Batch099

Starting Doc ID: 1

First Doc ID: 1

Last Doc ID: 2

Size Of Images: 376926

Document Count: 2

Page Count: 4

Image Count: 8

Resumo do lote (Batch Summary) — contém um resumo das informações dos lotes no grupo de trabalho Network Edition que correspondem aos critérios de filtragem (no exemplo acima, nenhum filtro foi especificado).

Quando um lote é selecionado no painel **Resumo do lote** (por exemplo, Lote#023), as informações do lote são exibidas no painel *Detalhes do lote selecionado* (Selected Batch Detail) e o histórico do lote é exibido no painel *Histórico do lote selecionado* (Selected Batch History).

Detalhes do lote selecionado (Selected Batch Detail) — contém as informações mais recentes sobre o lote. Sempre que o status de um lote mudar, as novas informações substituirão as informações contidas no banco de dados.

Histórico do lote selecionado (Selected Batch History) — contém uma entrada para cada mudança reportada de status do lote. O mesmo status pode aparecer várias vezes caso um lote seja reprocessado ou enviado para um servidor de Saída Remota.

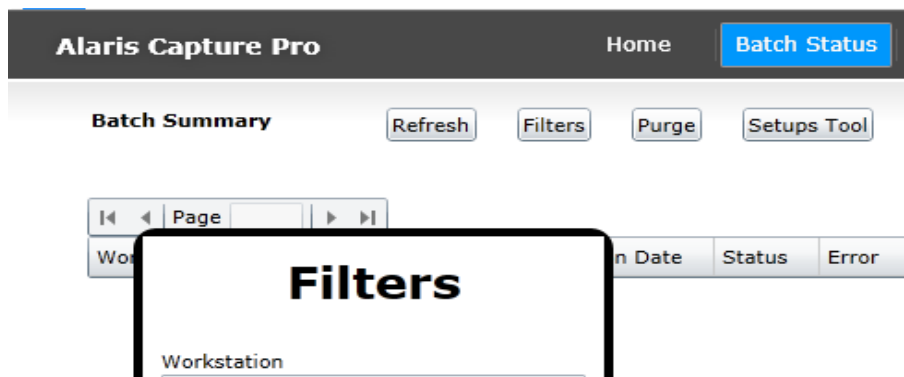
Atualizar (Refresh) — exibe novamente o conjunto de dados, aplicando os últimos filtros selecionados.

Filtros (Filters) — exibe a caixa de diálogo Filtros (Filters) para possibilitar a implementação de novos critérios de filtragem e a seleção de novas informações sobre os lotes.

Limpar (Purge) — esse botão só é exibido quando o CPDashboard é executado em um host local. Ele é usado periodicamente para limpar o banco de dados, removendo lotes excluídos. Ao executar essa operação, os lotes excluídos serão removidos das tabelas de resumo e histórico e os contadores relacionados serão removidos da tabela de estatísticas do lote.

Ferramenta de configurações

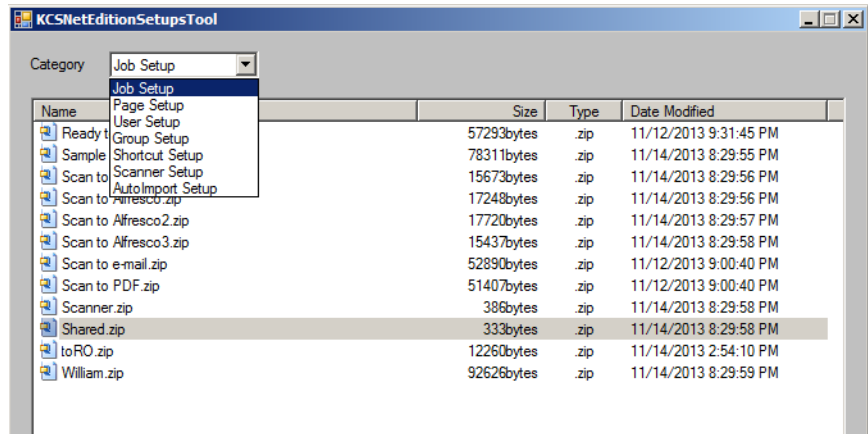
A Ferramenta de configurações (Setups Tool) oferece uma maneira conveniente de excluir ou renomear configurações de Trabalho, Página, Usuário, Grupo, Atalho, Scanner e Importação automática.



1. Clique no botão **Ferramenta de configurações** (Setups Tool) na página Status do lote (Batch Status). A Ferramenta de configurações será exibida.

OBSERVAÇÃO: se for exibida a mensagem de erro de segurança *As configurações de segurança de seu navegador não permitem esta opção. Consulte o Guia do sistema do Network Edition para mais ver informações* (Your browser Security Settings do not allow this option. Please see the Network Edition System Guide for more information), será necessário mudar as configurações de segurança do seu navegador ou abrir a ferramenta manualmente. Para ver mais informações, consulte a próxima seção.

2. Selecione a categoria adequada para o tipo de arquivo de configuração que você deseja excluir ou renomear.
3. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração desejado da lista.
4. Selecione **Renomear** (Rename) ou **Excluir** (Delete).

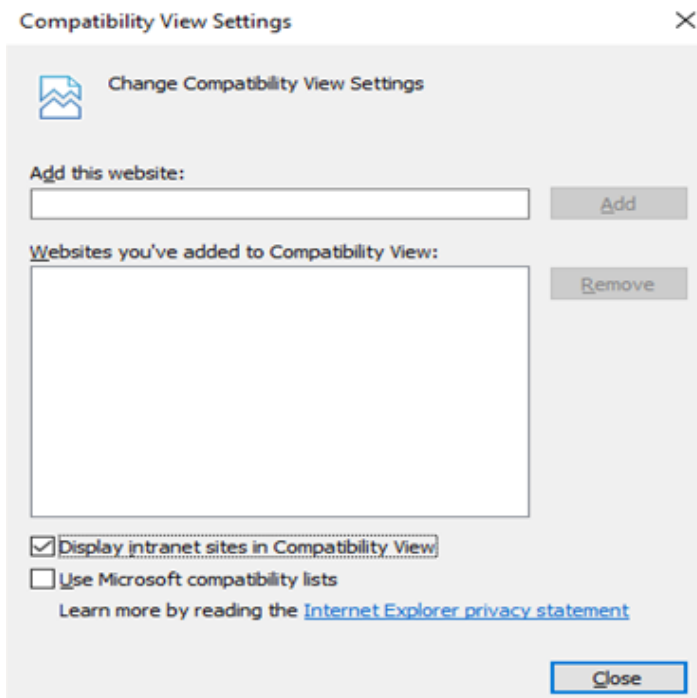


Configuração do navegador para a Ferramenta de configurações

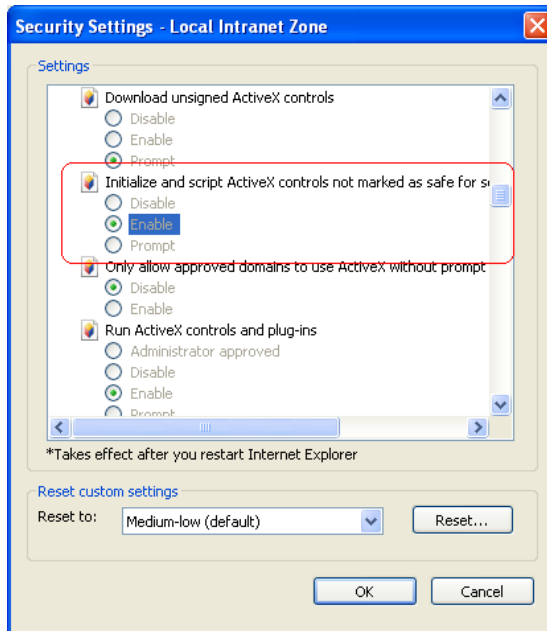
Para usar o recurso Ferramenta de configurações, é necessário fazer um ajuste nas configurações de segurança da Internet local do seu navegador.

Internet Explorer

1. Abra o Windows Internet Explorer.
2. Selecione **Ferramentas > Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**.
3. Selecione a opção **Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade**.



4. Na seção *controles ActiveX e plug-ins*, mude a configuração em **Inicializar e executar um script dos controles ActiveX não marcados como seguros** para **Habilitar** ou **Solicitar**.



OBSERVAÇÃO: Não é possível usar o botão Ferramenta de configurações (Setups Tool) para abrir a ferramenta em navegadores que não oferecem suporte para ActiveX. Para abrir a ferramenta manualmente, execute o arquivo localizado em:
\\inetpub\\wwwroot\\KCSNEAdminService\\bin\\KCSNetEditionSetupsTool.exe

Status do lote em Saída Remota

Quando o servidor opcional de Saída Remota for utilizado para processar e extrair lotes de clientes, o painel Status do lote em Saída Remota (Remote Output Batch Status) poderá ser usado para exibir o status desses lotes. O objetivo principal dessa tabela é oferecer uma visualização dos lotes em processamento ou aguardando processamento pelo(s) servidor(es) de Saída Remota.



Quando o servidor de Saída Remota concluir o processamento de um lote, as respectivas informações serão removidas dessa tabela e enviadas para a tabela Status do lote (Batch Status). Se o lote falhar, o status mudará para *Erro* (Error) e uma descrição do problema será exibida. A descrição completa poderá ser encontrada no registro de saídas.

OutputServer	Workstation	Job	Batch	Status Time	Status	Description
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch081	11/20/2013 5:04:16 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch082	11/20/2013 5:04:18 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch083	11/20/2013 5:04:20 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch084	11/20/2013 5:04:22 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch085	11/20/2013 5:04:24 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch086	11/20/2013 5:04:27 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch087	11/20/2013 5:04:29 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch088	11/20/2013 5:04:31 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch089	11/20/2013 5:04:33 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch090	11/20/2013 5:04:35 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch091	11/20/2013 5:04:38 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch092	11/20/2013 5:04:40 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch096	11/21/2013 6:58:59 AM	PROCESSED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch097	11/21/2013 6:59:20 AM	PROCESSED	

A opção *Lotes por página* (Batches per page) é usada para definir o número de status de itens que serão exibidos em cada página.

É possível alterar a opção *Máximo de status exibidos* (Maximum statuses to display) para ver uma ou mais páginas de status. O tamanho da tabela Status do lote em Saída Remota (Remote Output Batch) depende do ambiente específico do NE. Por exemplo, caso o servidor de Saída Remota processe majoritariamente lotes pequenos, de um pequeno número de clientes, a fila máxima de lotes aguardando processamento poderá ser pequena e a opção *Máximo de status exibidos* (Maximum statuses to display) poderá ser definida como 25. Contudo, caso haja um período de pico em que muitos clientes enviam muitos lotes para o servidor de Saída Remota, pode ser necessário definir o máximo de lotes exibidos como 300 para que seja possível visualizar todos os lotes da fila. Só é possível definir esse valor no servidor do Capture Pro Software (servidor principal). Sempre que o servidor principal for reiniciado, essa tabela será apagada.

Gerenciamento de licenças

Clientes do Network Edition também podem obter licenças de um servidor de licenças central. A administração do servidor de licenças é realizada no painel Gerenciamento de licenças (License Management) do CPDashboard.

The screenshot shows the 'License Management' tab in the Alaris Capture Pro interface. At the top, it displays the 'Serial Number' (9874566547891164) and 'HWID' (184ead3f1f32044b70d246da6de3d0f6b8b0) with a 'Refresh' button. Below this are two tables. The first table lists license levels (Admin, A, B, C, D, DX, E, F, G, Indexing, AutoImport, Output) with their respective quantities and available counts. The second table lists optional features (Arabic OCR) with their quantities and available counts.

License Level	Quantity	Available
Admin	1	1
A	109	109
B	9	9
C	9	9
D	9	9
DX	9	9
E	9	9
F	107	107
G	9	9
Indexing	9	9
AutoImport	9	9
Output	3	1

Optional Features	Quantity	Available
Arabic OCR	5	5

O painel Gerenciamento de licenças inclui:

- O número de série (serial number) que identifica a licença do cliente.
- A ID do hardware (Hardware ID), que representa uma identificação exclusiva do computador.
- Uma tabela de licenças que exibe, para cada nível de licença, a quantidade adquirida e o número de licenças disponíveis.
- Uma tabela de usuários que exibe o nome de usuário, endereço do computador, data em que a licença foi concedida e data em que a licença vai expirar.

Atualizar (Refresh) — atualiza todas as telas.

Sobre

A tela Sobre (About) contém informações gerais sobre o CPDashboard.

The screenshot shows the 'About' screen in the Alaris Capture Pro interface. It displays the copyright information: '© 2017 Kodak Alaris Inc. All Rights Reserved. V5.5.0'. At the bottom, there is a 'Language' dropdown menu set to 'English'.

Idioma (Language) — permite selecionar o idioma a ser aplicado nas telas do CPDashboard. Ao selecionar um idioma diferente, use o botão **Atualizar** (Refresh) do navegador para carregar a página novamente. O novo idioma selecionado só será refletido na barra de navegação após atualizar a página.

3 Solução de problemas

Conteúdo	
Erro ao gerar logs e relatórios	3-1
Validação da comunicação e da conectividade	3-2
Solução de problemas no servidor de Licenças/Administração	3-3
Configuração do intervalo de reciclagem de DefaultAppPool.....	3-3
Servidor de Saída Remota.....	3-4
Adição de um novo usuário	3-4
Nomear lotes — Redefinir o contador diário.....	3-4
Hospedagem do controlador de domínio Active Directory ou do Windows Server Update Services	3-5
Renovação de licenças.....	3-5
Internal Server Error 500	3-5

Erro ao gerar logs e relatórios

Todos os componentes do Network Edition (processos, serviços, entre outros) usam logs de eventos do Windows para gerar relatórios de erros. A seguir há uma breve visão geral do Visualizador de Eventos. Consulte as documentações da Microsoft para ver mais detalhes.

O log de eventos do Windows

- Possibilita que o Capture Pro utilize os mesmos mecanismos de geração de relatórios de eventos usados por outros aplicativos e sistemas operacionais já estabelecidos da Microsoft.
- Fornece registros exclusivos, em ordem cronológica, de todos os eventos relacionados ao Network Edition, sem que seja necessário abrir vários arquivos de texto. Dessa forma, o suporte técnico consegue obter uma visualização única de um conjunto de mensagens relacionadas a um mesmo erro, mas originadas de locais diferentes no sistema.
- Oferece opções básicas de filtragem e classificação por **Origem do evento, Nível de gravidade** (informações, avisos, erros), **Hora e Data, Origem e ID**.
- Utiliza outras ferramentas de terceiros, como o Windows PowerShell, para criar scripts para monitorar e classificar eventos, bem como ajudar a sinalizar erros e outros eventos, como contadores de lotes e licenças emitidas, entre outros.
- Permite que os administradores exportem logs em diversos formatos, incluindo .csv, para análise em outras ferramentas.

Para acessar o log de eventos, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**, ou selecione **Ferramentas Administrativas** no Painel de Controle.

Logs “clássicos” do Capture Pro

Um arquivo de texto simples NE.log está incluído no mesmo diretório que outros logs baseados em texto do Capture Pro (normalmente em C:\Documents and Settings\All Users\Documents\KCS Pro\Log\NE.log). As informações nesse log geralmente incluem caixas de diálogo visíveis para o usuário e refletem o conteúdo do log de eventos do Windows.

Validação da comunicação e da conectividade

1. Abra o aplicativo Server Map Manager.
2. Abra o mapa de servidores e selecione cada servidor desejado. Em seguida, clique no botão **Verificar servidor** (Check Server).
 - Se o teste for realizado corretamente, o servidor constará como disponível na lista de status.
 - Se o teste falhar, o servidor exibirá o aviso *Falha na verificação de integridade* (Health Check failed) na lista de status. A falha no teste do Server Map Manager pode ser causada por um erro no Mapa de Servidores. Use o Server Map Manager para excluir os servidores que apresentaram falha. Em seguida, adicione-os novamente e execute o teste, clicando em Verificar servidor.

Se o *servidor de Licenças* e *servidor de Administração Remota* falharem novamente, tente conectar-se diretamente ao serviço Web, inserindo o URL abaixo em um navegador que execute o cliente NE:

<http://mylicenseserver/LicenseService/LicService.svc>

ou, caso o HTTPS esteja habilitado, digite:

<https://mylicenseserver/LicenseService/LicService.svc>

No URL, substitua *mylicenseserver* pelo nome ou endereço IP do servidor de Licenças e servidor de Administração Remota ou pelo nome do host ou domínio associado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação.

Em casos de problemas no serviço Web, a Kodak Alaris recomenda desinstalar e instalar novamente o software no servidor e no cliente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

LicService Service

You have created a service.

To test this service, you will need to create a client and use it to call the service. You can do this using the svcutil.exe tool from the command line with the following syntax:

```
svcutil.exe http://eastman-ofrrf90/LicenseService/LicService.svc?wsdl
```

This will generate a configuration file and a code file that contains the client class. Add the two files to your client application and use the generated client class to call the Service. For example:

C#

```
class Test
{
    static void Main()
    {
        LicServiceClient client = new LicServiceClient();

        // Use the 'client' variable to call operations on the service.

        // Always close the client.
        client.Close();
    }
}
```

Visual Basic

```
Class Test
    Shared Sub Main()
        Dim client As LicServiceClient = New LicServiceClient()
        ' Use the 'client' variable to call operations on the service.
```

Caso a tela LicService não seja exibida, siga as etapas para solução de problemas no servidor de Licenças/Administração (consulte a próxima seção).

Solução de problemas no servidor de Licenças/ Administração

1. Para confirmar que o servidor foi corretamente configurado para executar serviços Web, repita o teste de conexão de serviços Web (consulte a seção “Validação da comunicação e da conectividade”) no próprio servidor, usando *localhost* no campo *mylicenseserver* do URL. Se a tela LicService não for exibida, é possível que o servidor não tenha sido corretamente configurado para reconhecer serviços Web. Consulte o *Apêndice A, Configuração do Windows Servers e o IIS* para verificar a configuração. Ao terminar, reinicie o PC e execute o teste de conexão de serviços Web novamente no host local.

OBSERVAÇÃO: Se a tela LicService não for exibida após seguir as etapas acima, será necessário consultar o suporte técnico da Alaris.

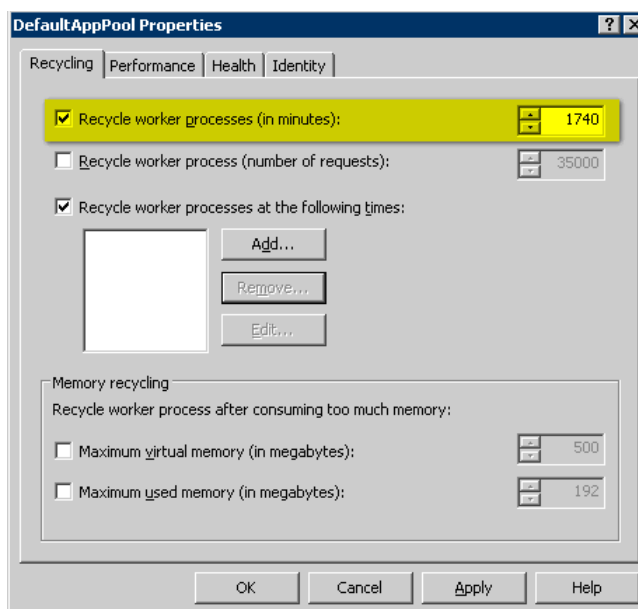
2. Se a tela LicService for executada corretamente no host local, faça um ping no servidor de um cliente usando o nome da máquina do servidor. Se essa operação falhar, faça um ping novamente usando o endereço IP do servidor. Caso não seja possível fazer um ping usando o nome da máquina ou o endereço IP, pode haver um firewall no servidor bloqueando o acesso. Verifique se a porta 80 para http está aberta. Se não houver nenhum problema de firewall, consulte o administrador da rede.
3. No Windows Server, verifique se *KCPNServiceUser* foi criado corretamente e se ele é um membro do grupo *Administradores* ou *IIS_IUSRS*. Caso o cliente receba a seguinte mensagem ao inicializar o Capture Pro: “Não foi possível comunicar-se com o servidor de Administração Remota. Saia do Capture Pro”, é possível que o *KCPNServiceUser* não tenha sido criado corretamente durante a instalação do servidor do Network Edition. Nessa situação, adicione manualmente o usuário local de nome *KCPNServiceUser* ao grupo *Administradores*.

Configuração do intervalo de reciclagem de DefaultAppPool

Por padrão, o IIS recicla o DefaultAppPool e, nesse processo, o servidor de licenças será reiniciado. Esse processo geralmente não causa danos. Em clientes conectados, ocorrerá uma falha de renovação de licença, que é recuperada automaticamente. Contudo, algumas caixas de diálogo podem ser exibidas descrevendo erros detalhados relacionados a redefinições de chaves de criptografia e à própria falha de renovação.

Para eliminar esses erros, a reciclagem de DefaultAppPool pode ser configurada para ocorrer fora de períodos de uso ou de acordo com métodos armazenados na memória. O serviço de licenças não requer muito espaço de memória, contudo, é necessário determinar configurações específicas para cada instalação, de acordo com os carregamentos típicos do usuário.

O intervalo de reciclagem de DefaultAppPool deve ser definido para períodos em que os usuários geralmente não estão conectados.



OBSERVAÇÃO: Durante a configuração de DefaultAppPool, é recomendado que os clientes desconectem suas contas e, em seguida, façam login novamente.

Servidor de Saída Remota

Caso o Servidor de Saída Remota não seja iniciado ou caso você observe que o servidor de saída no painel Gerenciamento de licenças não recuperou uma licença, verifique se o componente **Still Image do Windows** foi instalado.

O componente Still Image do Windows é parte do recurso “Interfaces do Usuário e Infraestrutura” em “Experiência em desktop”. Consulte a seção “Instalação do componente Still Image do Windows em um servidor 2008” mais adiante neste capítulo para ver mais informações.

Adição de um novo usuário

Quando um cliente é iniciado pela primeira vez após a inclusão de um novo usuário no sistema, é possível que você não consiga fazer login usando o novo ID de usuário. Primeiramente, é necessário fazer login usando um ID de usuário já existente. Depois que o cliente estiver sincronizado com o servidor, você poderá desconectar essa conta e fazer login com o novo ID de usuário.

Nomear lotes — Redefinir o contador diário

A opção Nomear lotes, *Redefinir o contador diário*, não funcionará corretamente para a maioria das definições de Configuração de trabalho na instalação do Network Edition. O número do lote é mantido pelo servidor para todos os clientes que usam uma Configuração de trabalho específica. Redefinir o contador de lotes pode gerar ambiguidade. É recomendado não usar essa opção.

Hospedagem do controlador de domínio Active Directory ou do Windows Server Update Services

Usar o servidor para hospedar o controlador de domínio Active Directory ou o Windows Server Update Services pode gerar o Internal Server Error 500 (erro de servidor interno).

Renovação de licenças

A licença do cliente pode expirar quando o DefaultAppPool for reciclado no IIS. Quando isso ocorrer, uma caixa de mensagem será exibida perguntando se o usuário deseja renovar a licença de cliente. Para omitir essa caixa de mensagem é possível adicionar o seguinte ao arquivo “env.info”.

```
[Network Edition]
MaxRetryRenew = 5
RenewWithMsgBox = 0
```

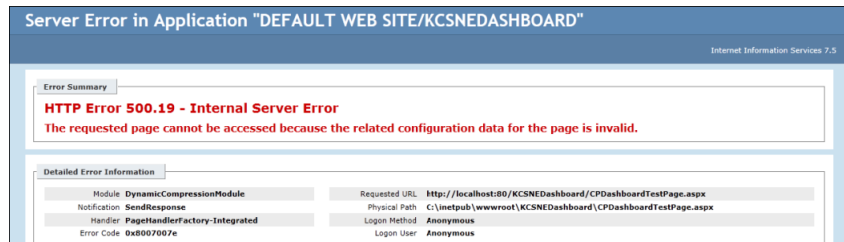
Se **RenewWithMsgBox = 0**, a mensagem de renovação do cliente não será exibida.

Se **RenewWithMsgBox** não estiver definido ou se **RenewWithMsgBox =1**, a caixa de mensagem de renovação será exibida.

É especialmente útil definir RenewWithMsgBox = 0 para clientes de Importação automática que podem não ter um operador para aceitar a mensagem de renovação.

Internal Server Error 500

Se você estiver usando o Server 2008 R2 ou o Server 2012 para também hospedar o controlador de domínio do Active Directory ou o Windows Server Update Services (WSUS), é possível que o erro Internal Server Error 500 seja exibido.



Esse erro pode estar relacionado ao esquema de compressão usado pelo serviço de atualização. Para permitir que aplicativos de 32 bits e 64 bits funcionem bem em conjunto no servidor, desative a compressão.

Apêndice A Configuração do Windows Server e do IIS

Conteúdo

Requisitos para usar o Capture Pro Server Software com o Windows Server 2012 R2	A-2
Instalação do WCF Services	A-2
Instalação e configuração do IIS	A-5
Instalação do WebDAV	A-6
Instalação do Windows Authentication	A-7
Instalação e configuração do módulo de compatibilidade do IIS 6	A-8
Instalação da Interface do usuário - Experiência Desktop (somente para Windows Server 2012 R2)	A-9
Instalação dos Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos	A-10
Configuração do IIS 8.0 (64 bits)	A-11
Aprimoramento da segurança do WebDAV	A-12
Opcional: Configuração do site HTTPS no IIS vinculado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação	A-14

Requisitos para usar o Capture Pro Server Software com o Windows Server 2012 R2

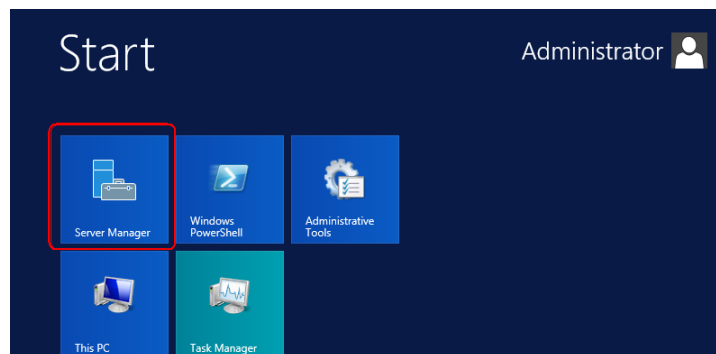
Antes de instalar o Capture Pro Server Software:

- Verifique se todas as atualizações do Windows foram instaladas.
- Instale o Microsoft .NET Framework v? SP1. Consulte a seção “Instalação do Microsoft .NET Framework v?”.
- Instale o Internet Information Services (IIS). Consulte a seção “Instalação e configuração do IIS”.
- Instale o WebDAV. Consulte a seção “Instalação do WebDAV”.
- Instale o Windows Authentication. Consulte a seção “Instalação do Windows Authentication”.
- Instale o módulo de compatibilidade do IIS 6. Consulte a seção “Instalação e configuração do IIS 6”.
- Instale as Interfaces do usuário. Consulte a seção “Instalação da Interface do usuário - Experiência em desktop”.
- Instale os Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos. Consulte a seção “Instalação dos Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos”.
- Configure o IIS8. Consulte a seção “Configuração do IIS8.0 (64 bits)”.

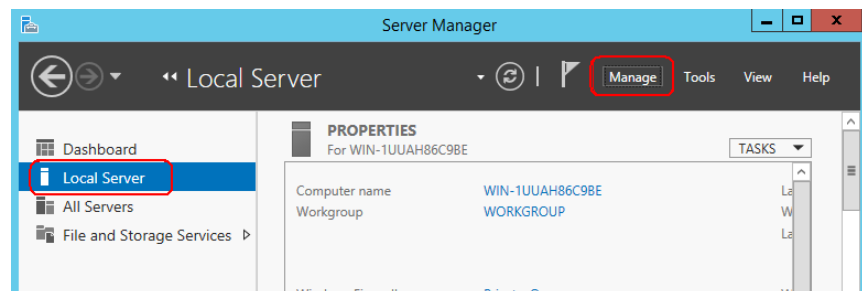
Instalação do WCF Services

Antes da instalação, é necessário instalar o WCF Services.

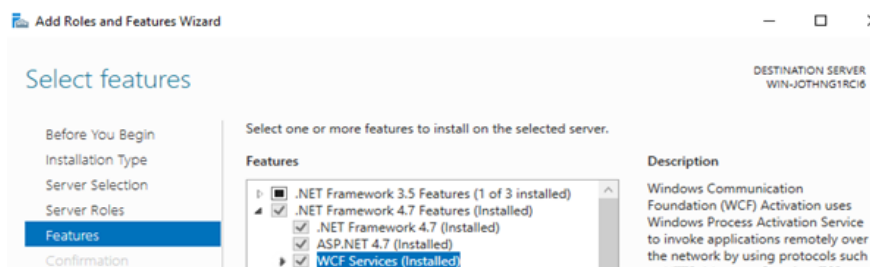
1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).



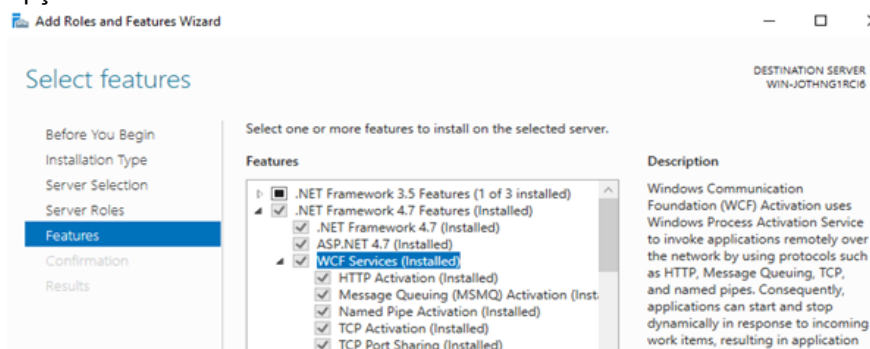
2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



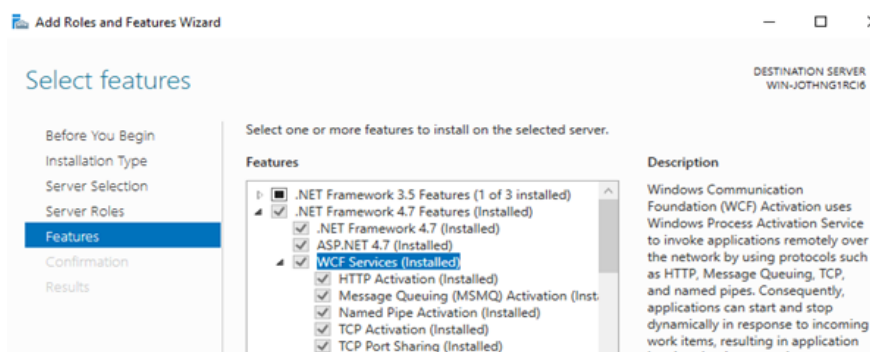
3. Selecione **Recursos** (Features) e expanda a opção **Recursos do .NET Framework 4.7** (.NET Framework 4.7 Features) na lista *Recursos* (Features).



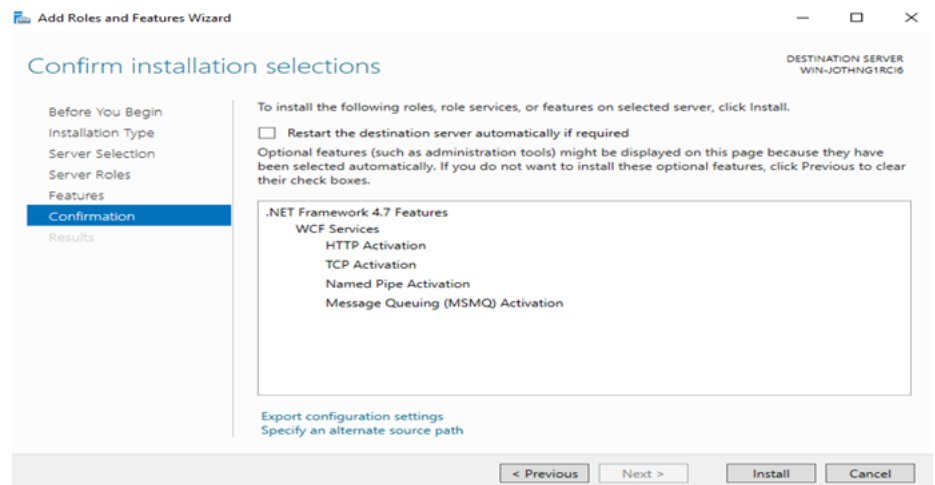
4. Selecione **WCF Services** e clique no menu suspenso para visualizar as opções.



5. Selecione as opções a seguir e, em seguida, clique em **Avançar**:
- Ativação HTTP (HTTP Activation)
 - Ativação Message Queuing (MSMQ) (Message Queuing (MSMQ) Activation)
 - Ativação NamedPipe (Named Pipe Activation)
 - Ativação TCP (**TCP Activation**) - isso aciona o compartilhamento de porta automaticamente?



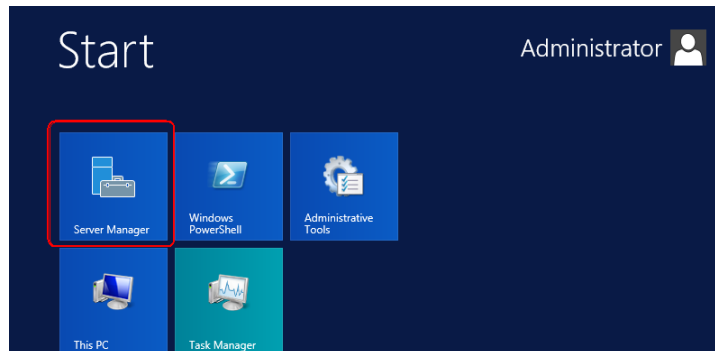
6. Clique em **Instalar** (Install) na tela **Confirmação** (Confirmation).



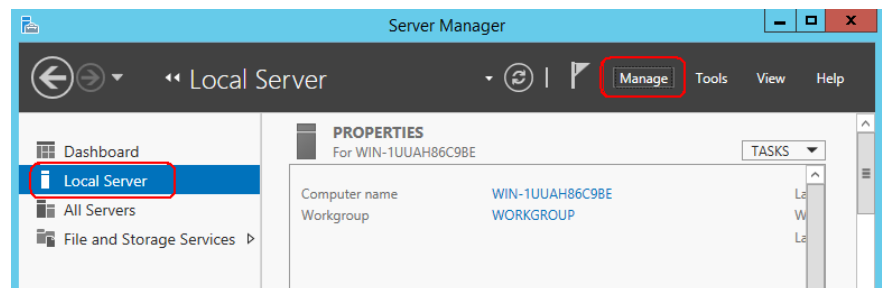
Instalação e configuração do IIS

É necessário instalar o IIS caso a seguinte mensagem seja exibida durante a instalação do servidor do NE: ***O Internet Information Services (IIS) é necessário, mas não está instalado neste sistema. Instale o IIS para continuar*** (Internet Information Services (IIS) is required but not installed on this system. Please install IIS first).

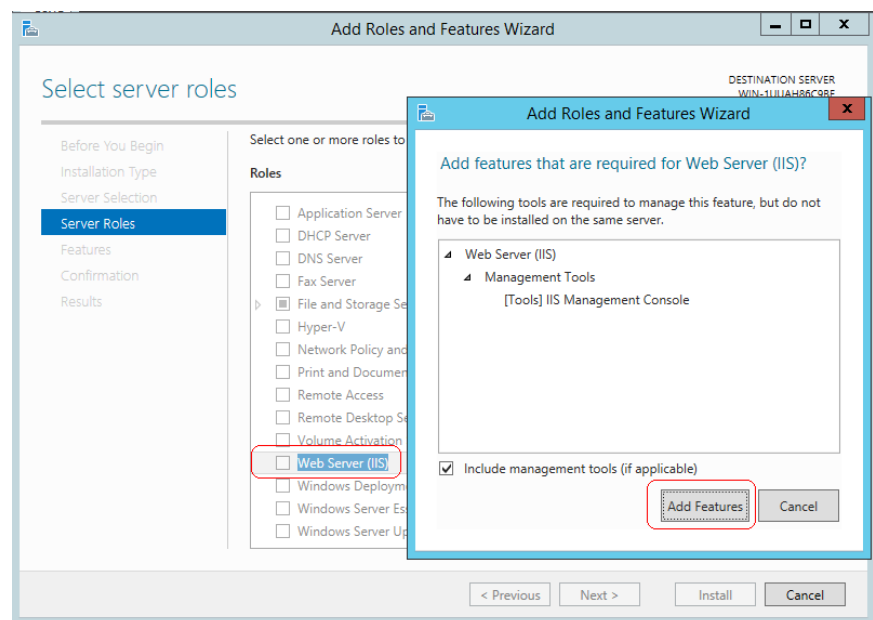
1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).



2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



3. Selecione **Funções do Servidor** (Server Roles), então marque **Servidor Web (IIS)** (Web Server (IIS)). O Assistente para Adicionar Funções e Recursos (Add Roles and Features Wizard) será exibido.

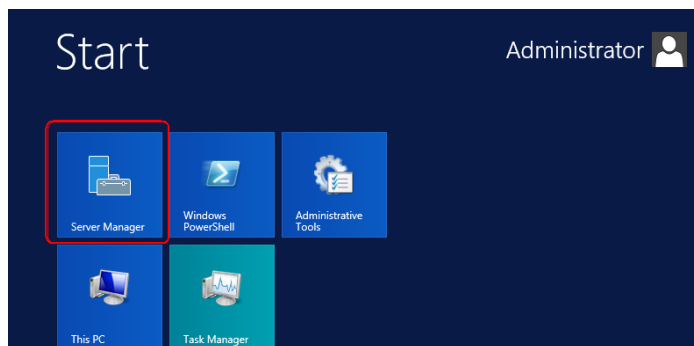


4. Clique em **Adicionar Recursos** (Add Features), então clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** (Install).

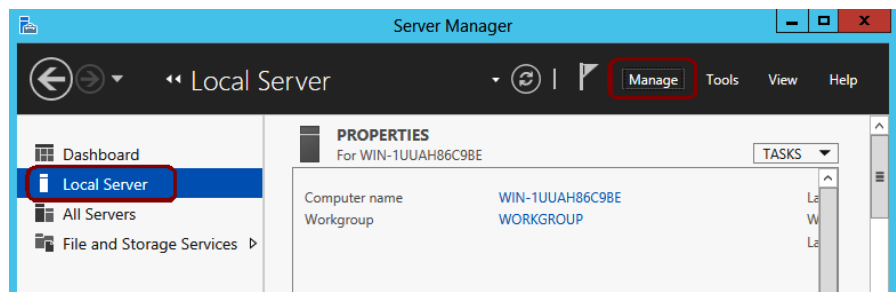
Instalação do WebDAV

É necessário instalar o módulo WebDAV caso a seguinte mensagem seja exibida durante a instalação do servidor do NE: **O componente WebDAV do IIS é necessário, mas não está instalado neste sistema. Deseja continuar com a instalação?** (IIS component WebDAV module is required but not installed on this system, continue installation?).

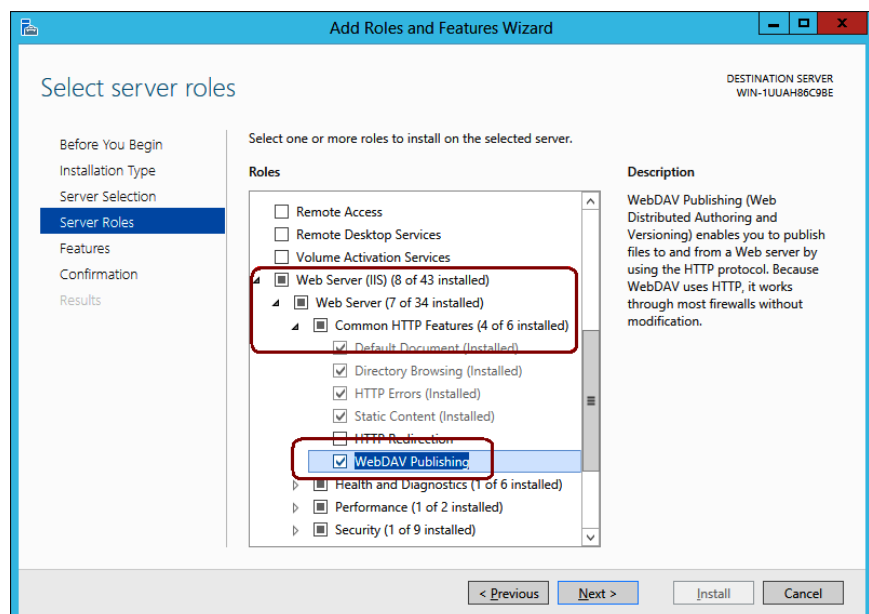
1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).



2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



3. Selecione **Funções do Servidor** (Server Roles) e expanda as seguintes opções:
 - Servidor Web (IIS) (Web Server (IIS))
 - Servidor Web (Web Server)
 - Recurso HTTP comum (Common HTTP Feature)



4. Selecione a opção **Publicação WebDAV** (WebDAV Publishing) e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** (Install).

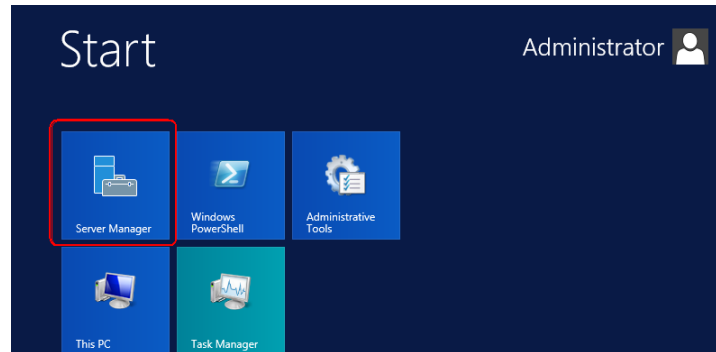
Instalação do Windows Authentication

É necessário instalar o módulo Windows Authentication caso a seguinte mensagem seja exibida durante a instalação do servidor do NE:

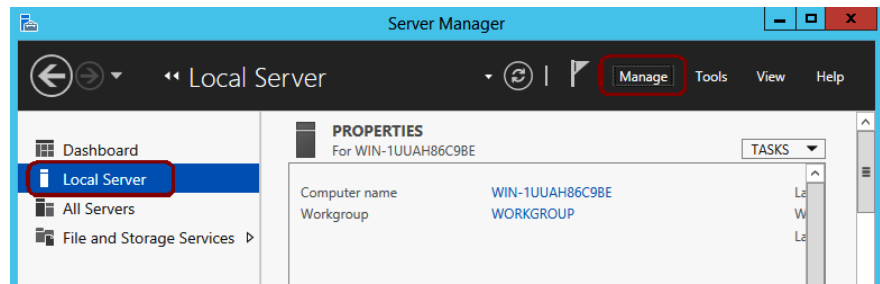
O componente Windows Authentication do IIS é necessário, mas não está instalado neste sistema. Deseja continuar com a instalação?

(IIS component Windows Authentication module is required but not installed on this system, continue installation?).

1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).

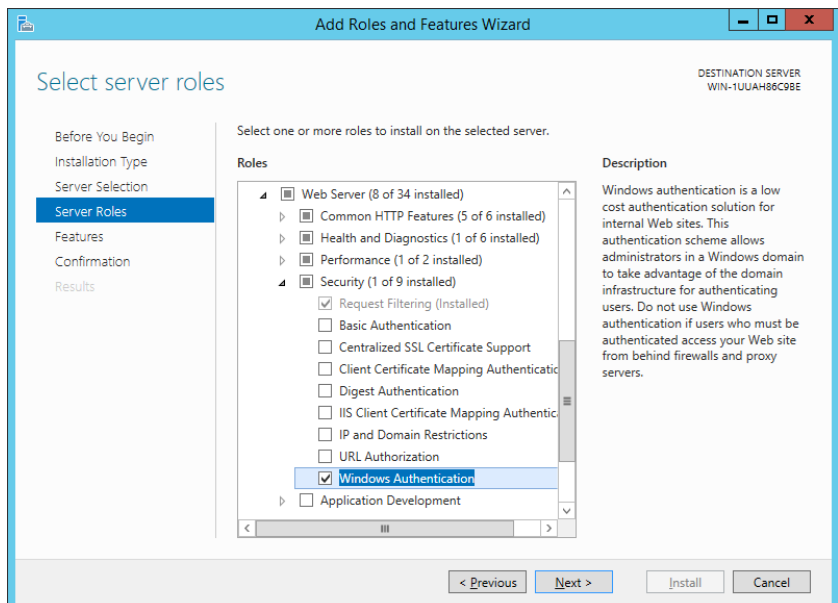


2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



3. Selecione **Funções do Servidor** (Server Roles) e expanda as seguintes opções:

- Servidor Web (IIS) (Web Server (IIS))
- Servidor Web (Web Server)
- Segurança

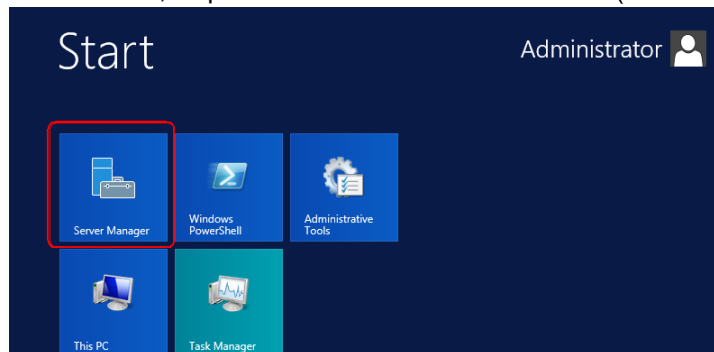


4. Selecione a opção **Windows Authentication** e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** (Install).

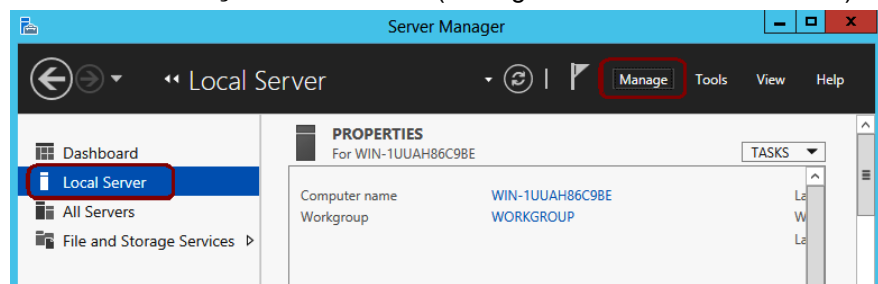
Instalação e configuração do módulo de compatibilidade do IIS 6

É necessário instalar o módulo de compatibilidade do IIS6 caso a seguinte mensagem seja exibida durante a instalação do servidor do NE: **O módulo de compatibilidade do IIS6 é necessário, mas não está instalado neste sistema. Deseja continuar com a instalação?** (IIS6 compatibility module is required but not installed on this system, continue installation?).

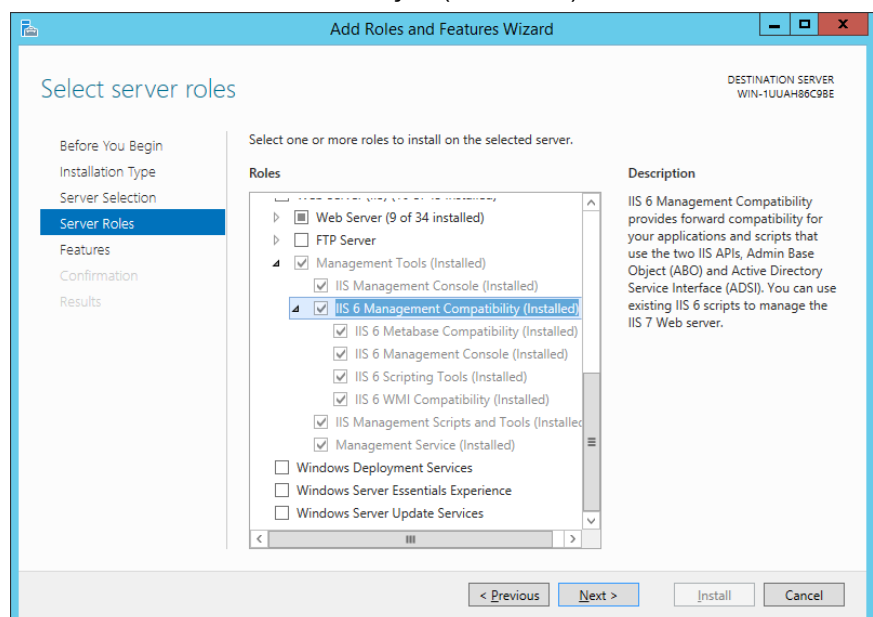
1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).



2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



3. Selecione **Funções do Servidor** (Server Roles) e expanda as seguintes opções:
 - Servidor Web (IIS) (Web Server (IIS))
 - Ferramentas de Administração (instaladas)



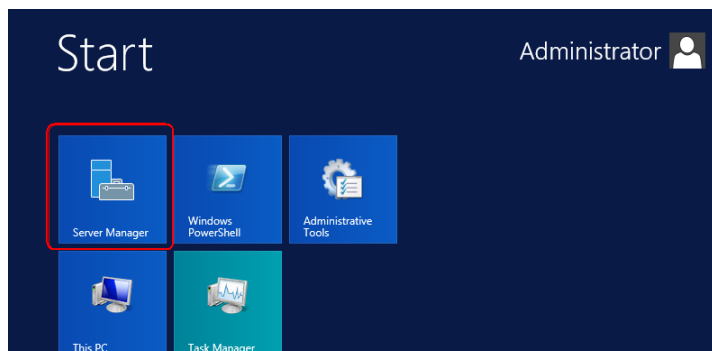
4. Marque **Administração de compatibilidade do IIS 6 (instalado)** (IIS 6 Management Compatibility (Installed)) e clique em **Avançar**.

5. Clique em **Instalar** (Install).

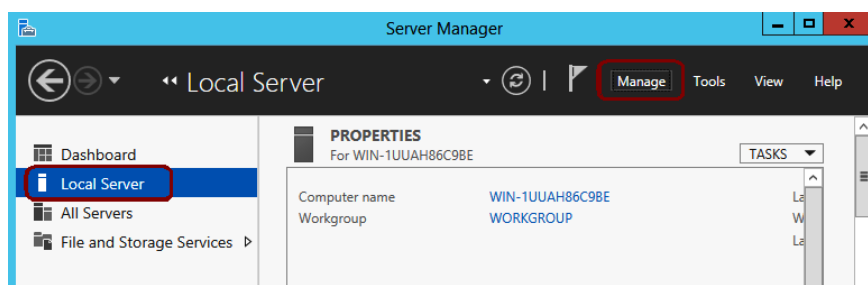
OBSERVAÇÃO: Também pode ser necessário instalar o .NET 4.5 Framework.

Instalação da Interface do usuário - Experiência Desktop (somente para Windows Server 2012 R2)

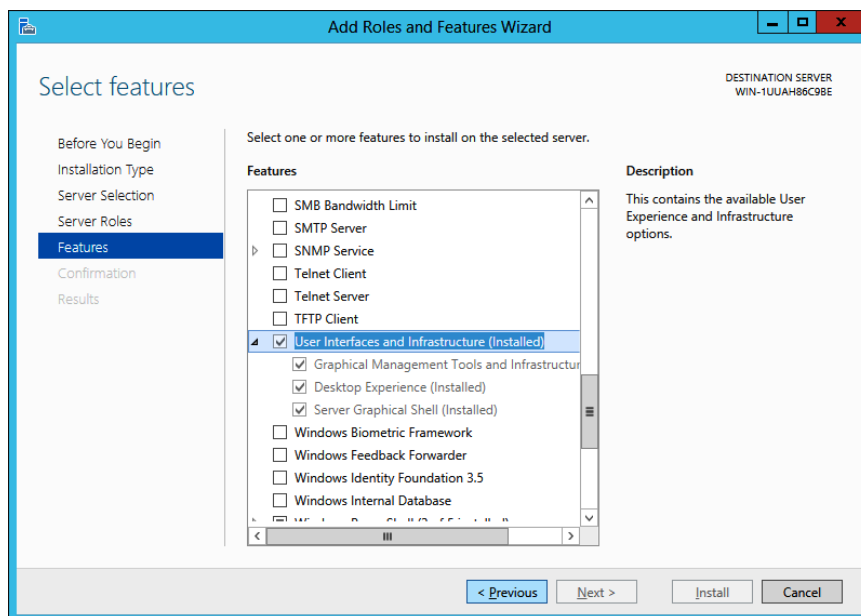
1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).



2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



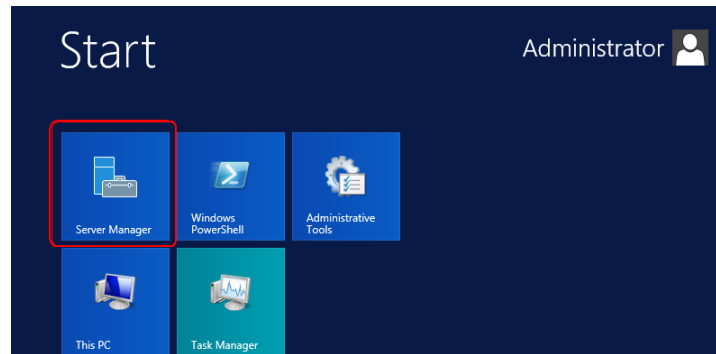
3. Selecione **Recursos** (Features) e expanda a opção **Interfaces do Usuário e Infraestrutura (instaladas)** (User Interfaces and Infrastructure (Installed)).



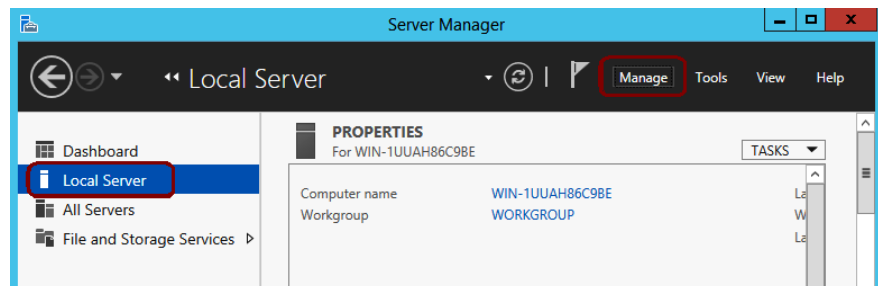
4. Selecione **Experiência Desktop** (Desktop Experience) e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** (Install).

Instalação dos Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos

1. Na tela Iniciar, clique em **Gerenciador do Servidor** (Server Manager).

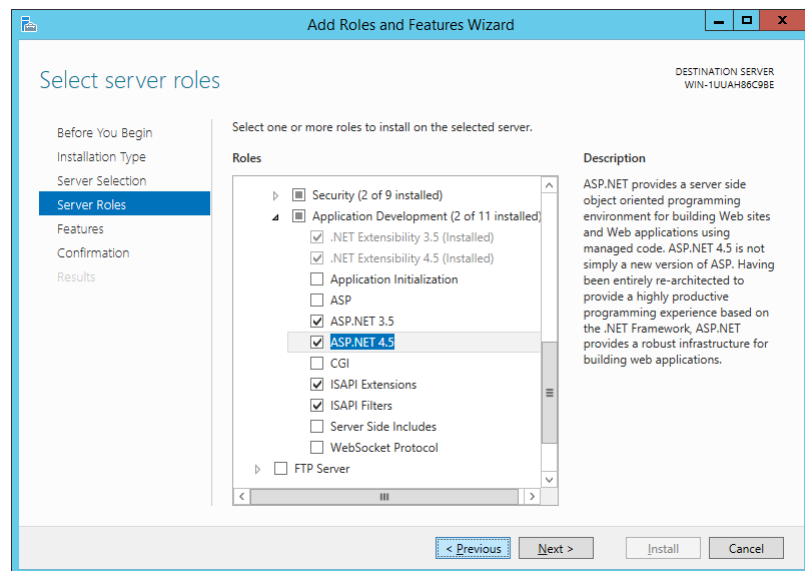


2. Selecione **Servidor Local** (Local Server), então clique em **Gerenciar > Adicionar Funções e Recursos** (Manage>Add Roles and Features).



3. Selecione **Funções do Servidor** (Server Roles) e expanda as seguintes opções:

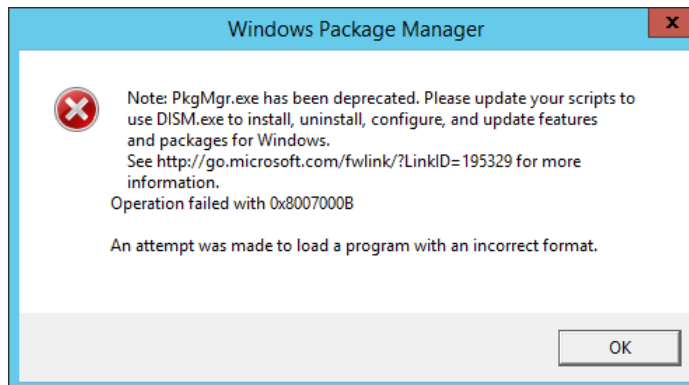
- Servidor Web (IIS) (Web Server (IIS))
- Servidor Web (Web Server)
- Desenvolvimento de Aplicativos (Application Development)



4. Verifique se as seguintes opções foram selecionadas:

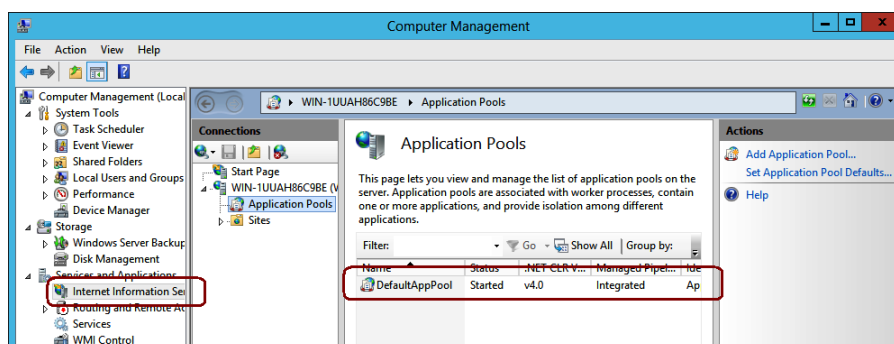
- .NET Extensibility 3.5
- .NET Extensibility 4.5
- ASP.NET 3.5
- ASP.NET 4.5
- Extensões ISAPI (ISAPI Extensions)
- Filtros ISAPI (ISAPI Filters)

5. Caso seja necessário selecionar alguns dos itens mencionados acima, selecione-os e clique em **Instalar** (Install).
6. Se a mensagem a seguir for exibida durante o processo de instalação, clique em **OK** para concluir a instalação.

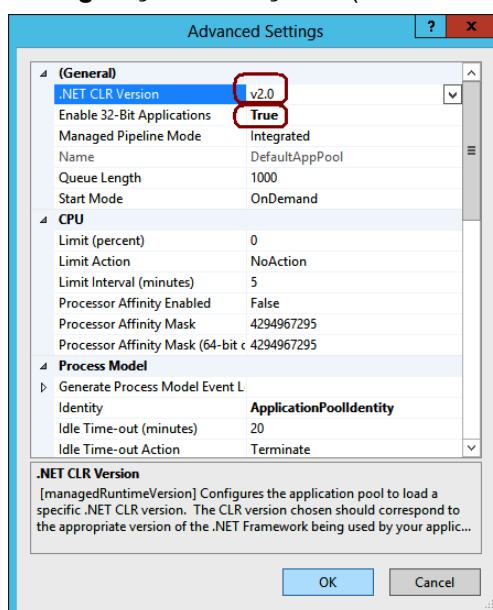


Configuração do IIS 8.0 (64 bits)

1. Abra o Gerenciador do IIS e selecione **Pool de Aplicativos** (Application Pools).



2. Clique com o botão direito do mouse em **DefaultAppPool** e selecione **Configurações Avançadas** (Advanced Settings).

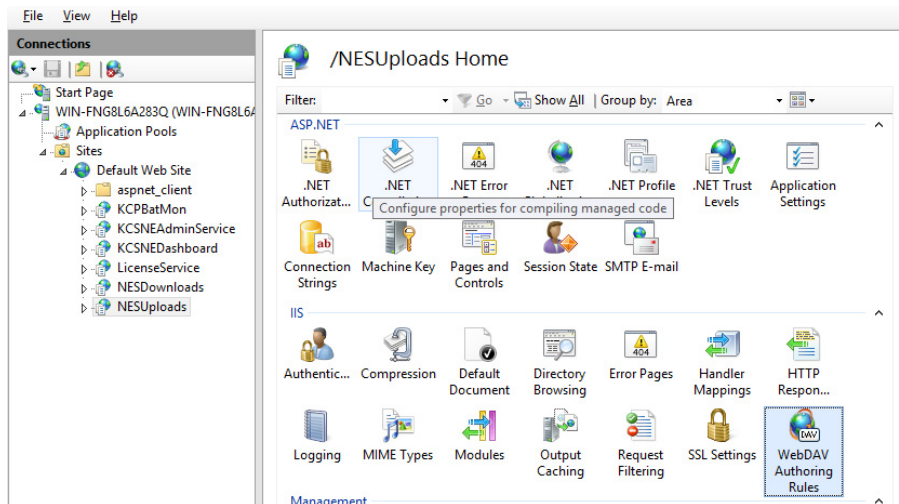


3. Defina a **versão do .NET CLR** (.NET CLR Version) como **v2.0** e defina **Permitir a execução de aplicativos de 32 bits** (Enable 32-Bit Applications) como **Verdadeiro** (True).

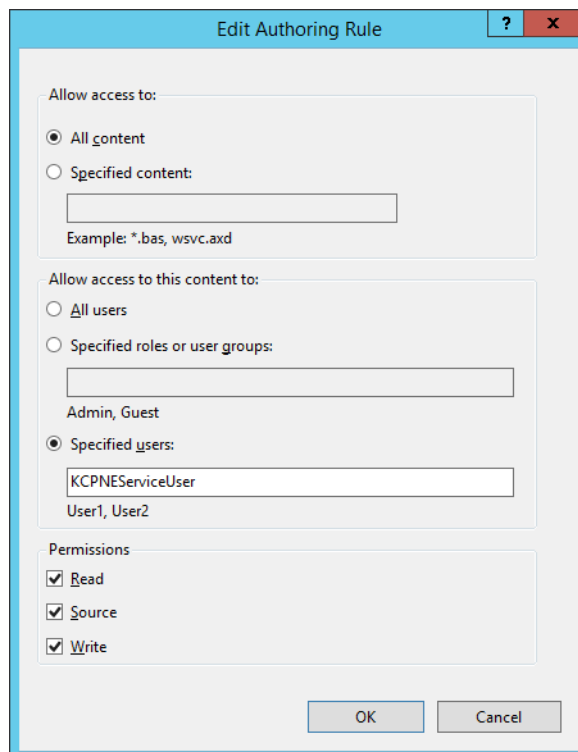
Aprimoramento da segurança do WebDAV

Em alguns ambientes, instalar e habilitar o WebDAV pode gerar preocupações de segurança. Para aprimorar a segurança do WebDAV, é possível definir Regras de Autoria.

1. Inicie o IIS.
2. Expanda a opção *Sites* e, em *Web Site Padrão* (Default Web Site), selecione *NESUploads*.



3. Selecione **Regras de Autoria do WebDAV** (WebDAV Authoring Rules).
4. Selecione a Regra de Autoria (Authoring Rule) padrão.
5. Atualize a Regra de Autoria para incluir o usuário *KCPNServiceUser*.
6. Clique em **OK**.



7. Em *Web Site Padrão* (Default Web Site), selecione **NESRemoteBatch**.

8. Selecione a Regra de Autoria (Authoring Rule) padrão.
9. Atualize a Regra de Autoria para incluir o usuário *KCPNServiceUser* e desative as permissões **Ler** (Read) e **Origem** (Source).
10. Clique em **OK**.

Edit Authoring Rule ? x

Allow access to:

☒ All content

☐ Specified content:

Example: *.bas, wsvc.axd

Allow access to this content to:

☐ All users

☐ Specified roles or user groups:

Admin, Guest

☒ Specified users:

User1, User2

Permissions

☒ Read

☒ Source

☒ Write

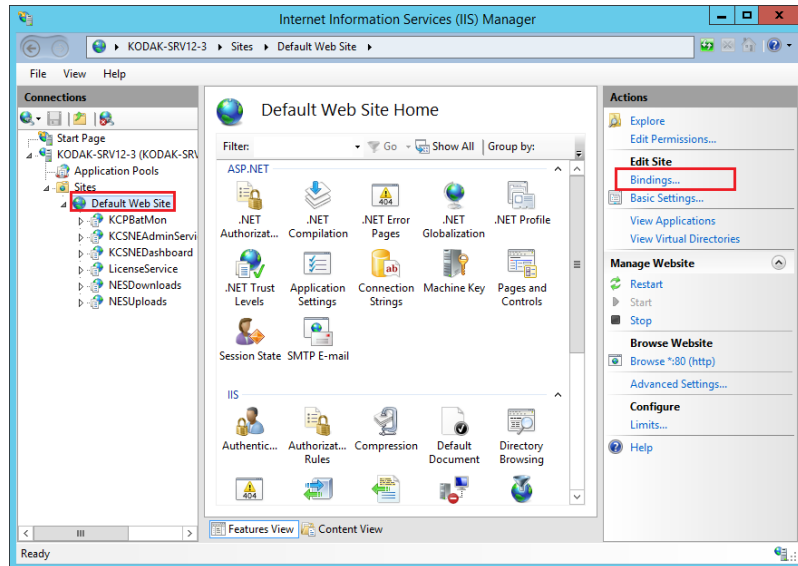
OK Cancel

Opcional: Configuração do site HTTPS no IIS vinculado ao certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação

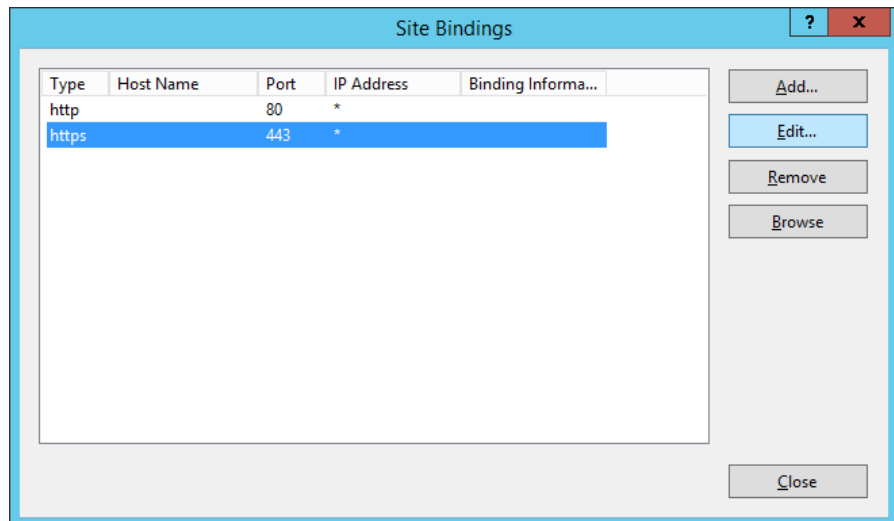
Caso você queira usar seu próprio certificado SSL confirmado por uma autoridade de certificação, ele deverá ser instalado e adicionado ao Gerenciador de certificados na Máquina local ou no Armazenamento pessoal.

Após instalar o certificado, siga estas etapas:

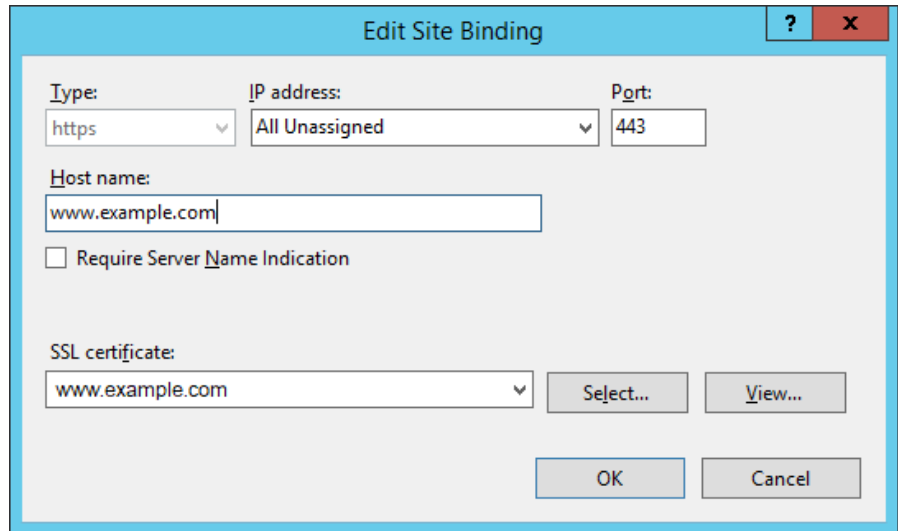
1. Inicie o gerenciador do IIS
2. Selecione **Web Site Padrão** (Default Web Site), então abra **Vinculações...** (Bindings...) em **Editar Site** (Edit Site)



3. Selecione **https** e clique em **Editar** (Edit)



4. Insira o domínio ou o nome do host (por exemplo, www.exemplo.com), caso o certificado esteja associado ao domínio ou nome do host. A lista suspensa em certificado SSL exibirá os nomes dos certificados. Clique em Selecionar (Select) para visualizar e selecionar o certificado instalado na Etapa 1.



Edit Site Binding

Type: https IP address: All Unassigned Port: 443

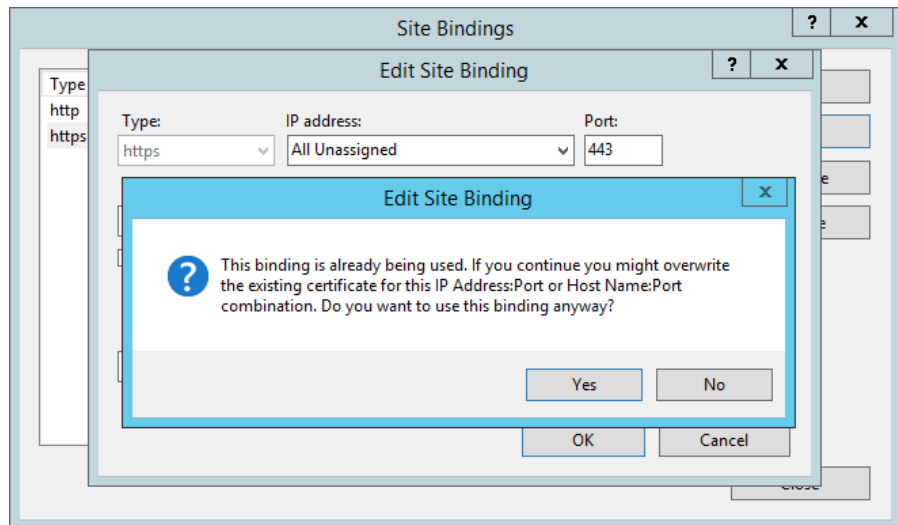
Host name: www.example.com

☐ Require Server Name Indication

SSL certificate: www.example.com Select... View...

OK Cancel

5. Quando a mensagem de aviso for exibida, clique em **Sim** (Yes)



Site Bindings

Type: http https

Edit Site Binding

Type: https IP address: All Unassigned Port: 443

Edit Site Binding

? This binding is already being used. If you continue you might overwrite the existing certificate for this IP Address:Port or Host Name:Port combination. Do you want to use this binding anyway?

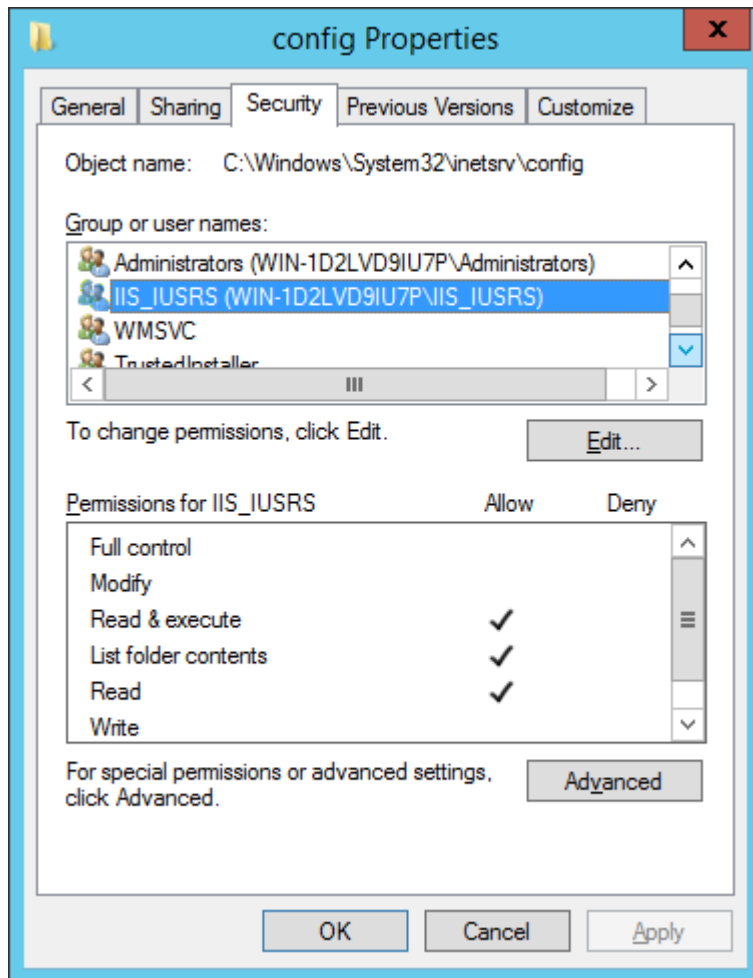
Yes No

OK Cancel

6. Clique em **OK** para fechar a janela **Vinculações de Sites** (Site Bindings).

7. É necessário conceder acesso de leitura à pasta
“C:\Windows\System32\inet_srv\config.”

Selecione a guia **Segurança** (Security) e adicione o nome de grupo
“IIS_IUSRS.”



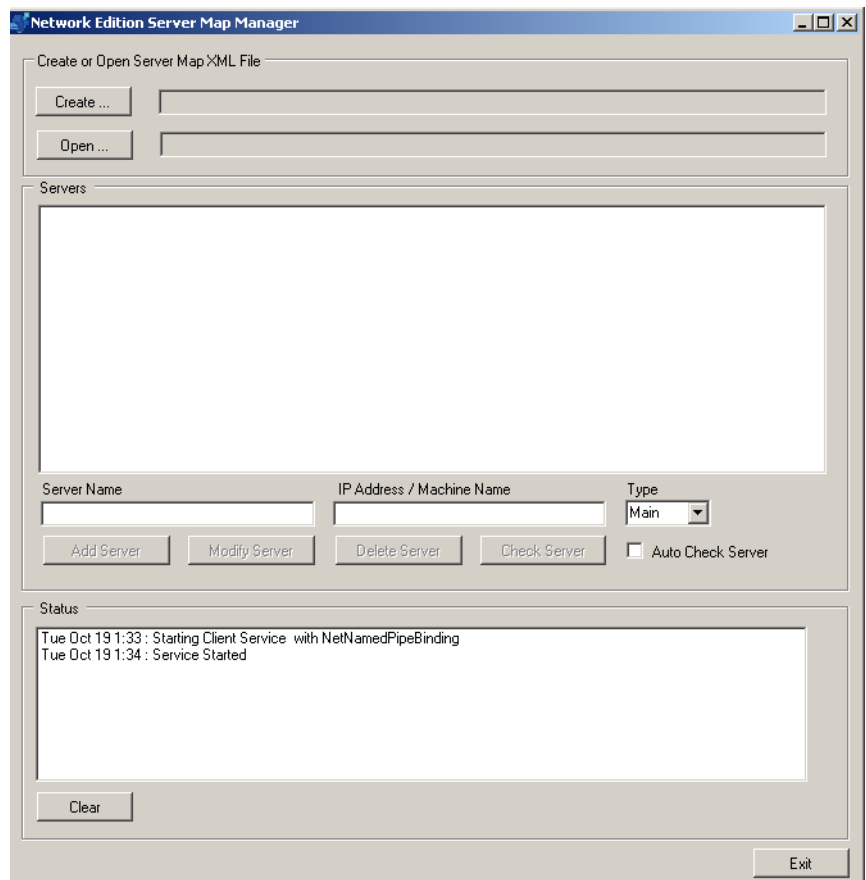
Apêndice B Server Map Manager

O Server Map Manager (SMM) é um aplicativo usado na instalação do Capture Pro Software Network Edition. Ele permite que o usuário crie e edite o arquivo KCSServerMap.xml *inicial* usado pelo Capture Pro Network Edition.

O KCSServerMap.xml contém os nomes e URLs do servidor de Licenças, do servidor de Administração Remota e do(s) servidor(es) de Saída Remota opcional(is). O Mapa de Servidores é necessário para instalar estações de trabalho clientes e qualquer outro servidor opcional de Saída Remota.

O Server Map Manager pode ser encontrado no disco do Capture Pro Server Software. Na pasta Capture Pro Server, selecione a pasta Utilitários e abra a pasta da ferramenta Server Map Manager. Abra o aplicativo Server Map Manager.

Você também pode copiar a pasta da ferramenta Server Map Manager para um drive local e executar o aplicativo nesse drive.



Criação de um novo arquivo .xml de mapa de servidores (adicionar servidores)

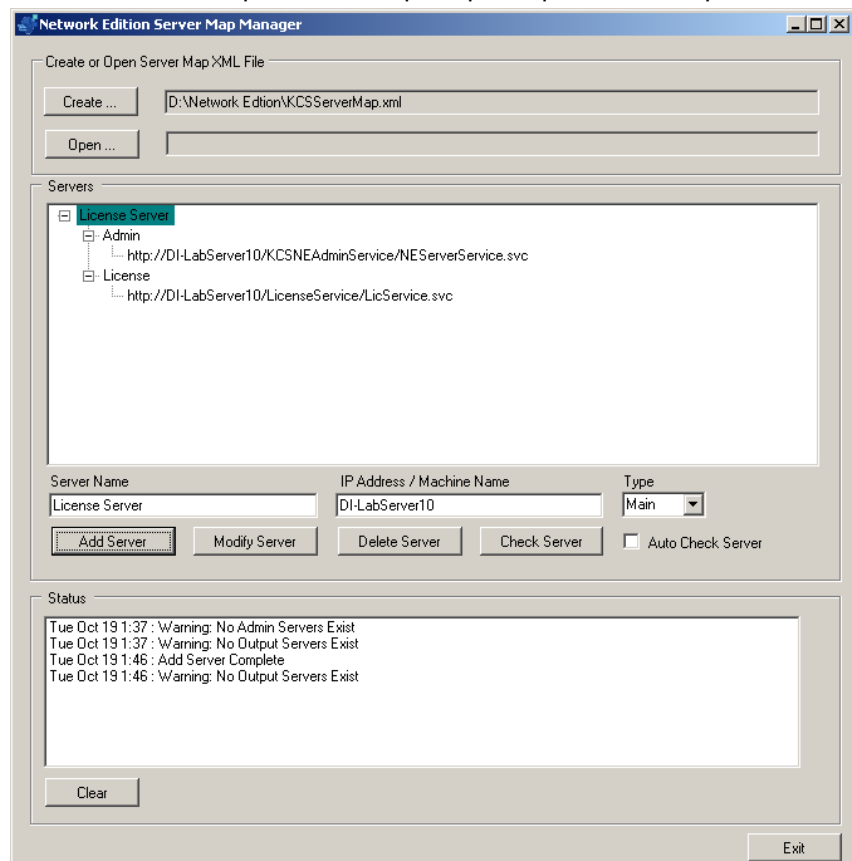
1. Selecione **Criar** (Create). Uma janela de procura de pastas será exibida.
2. Selecione a pasta em que você deseja criar o arquivo .xml do Mapa de Servidores.

OBSERVAÇÕES:

- O nome de arquivo KCSServerMap.xml será adicionado a esse caminho. Não é possível substituir o nome do arquivo. Caso já exista um arquivo de mapa de servidores na pasta selecionada, um aviso de substituição será exibido. Se você selecionar **Sim** (Yes), um arquivo de mapa de servidores vazio substituirá o arquivo existente. Não é possível desfazer essa ação. Se selecionar **Não** (No), nenhuma modificação será feita no arquivo existente.
 - Para seguir as etapas restantes, são necessárias as informações da planilha no Apêndice C.
 - O *Nome do servidor* (Server Name) e o *Endereço IP/Nome da máquina* (IP address/Machine Name) de cada servidor definido devem ser únicos.
3. Primeiramente, adicione o servidor de Licenças/Administração (principal). Insira o nome de fácil utilização no campo *Nome do servidor* (Server Name) e o endereço IP ou nome da máquina no campo *Endereço IP/ Nome da máquina* (IP Address/Machine Name).

OBSERVAÇÃO: Se você realizou a vinculação de site com IIS (HTTPS), insira o nome do host associado ao certificado SSL no campo *Endereço IP/Nome da máquina* (IP Address/Machine Name).

4. Selecione **Principal** (Main) na caixa suspensa *Tipo* (Type).
5. **Se o servidor já foi instalado**, marque **Verificação automática do servidor** (Auto Check Server) para verificar a comunicação com o servidor de Licenças.
6. Selecione **Adicionar servidor** (Add Server). O SMM validará as informações antes de adicioná-las ao arquivo KCSServerMap.xml. Ao incluir o servidor principal, tanto o servidor de Administração quanto o servidor de Licenças serão adicionados ao mesmo tempo. Para adicionar um backup do servidor principal, repita as de Etapas 3 a 6.



7. Clique em **Sair** (Exit) para fechar a janela do Server Map Manager do Network Edition ou prossiga para a próxima etapa para adicionar um servidor de Saída Remota.
OBSERVAÇÃO: Agora, o servidor de Saída Remota pode ser instalado no mesmo servidor que o servidor de Licenças/Administração Remota. Contudo, a fim de preservar o desempenho geral do sistema, ainda é recomendado instalar o servidor do Capture Pro Software e o servidor de Saída Remota em servidores diferentes.
8. Caso seja necessário instalar um servidor, adicione o servidor de Saída Remota. Insira o nome de fácil utilização no campo *Nome do servidor* (Server Name) e o endereço IP ou nome da máquina no campo *Endereço IP/Nome da máquina* (IP Address/Machine Name).
9. Selecione **Saída** (Output) na caixa suspensa *Tipo* (Type).
10. Certifique-se de que a **Verificação automática do servidor** (Auto Check Server) **não** está habilitada.
11. Selecione **Adicionar servidor** (Add Server). Para incluir outros servidores de Saída, repita as Etapas de 8 a 11.
12. Clique em **Sair** (Exit) para fechar a janela do Server Map Manager do Network Edition. O arquivo .xml completo do mapa de servidores será salvo na pasta selecionada na Etapa 2.
OBSERVAÇÃO: A biblioteca Intel Standard Image Processing não está instalada no servidor Windows 2008, por padrão. Se você vir o erro de sistema, **O programa não pode iniciar porque o STI.dll está faltando no computador** (The program can't start because STI.dll is missing from your computer). **Experimente reinstalar o programa para resolver o problema**, consulte a seção "Instalação do componente Still Image do Windows no Server 2008" no Capítulo 3, *Solução de problemas*.

Abrir (Open) — usado para procurar e selecionar um arquivo .xml de mapa de servidores já existente.

Modificar um servidor (Modifying a server) — as alterações feitas no servidor substituirão as informações atuais na lista de servidores e no arquivo KCSServerMap.xml. Não é possível desfazer essa ação. Quando é selecionado **Modificar servidor** (Modify Server), o SMM valida as informações antes de adicioná-las ao arquivo KCSServerMap.xml. O *Nome do servidor* (Server Name) e o *Endereço IP/Nome da máquina* (IP Address/Machine Name) de cada servidor definido devem ser únicos.

Excluir um servidor (Deleting a server) — excluir um servidor remove as informações atuais na lista de servidores e no arquivo KCSServerMap.xml. Não é possível desfazer essa ação. Quando é selecionado **Excluir servidor** (Delete Server), o item selecionado na lista de servidores será removido junto com as informações no arquivo KCSServerMap.xml.

Verificação automática do servidor (Auto Check Server) — permite verificar a conectividade do servidor. **Verificação automática do servidor** não está marcada por padrão. Quando essa opção está selecionada, a conexão do servidor será verificada todas as vezes que um servidor for adicionado ou modificado. Caso não seja possível estabelecer uma conexão, as mensagens de erro correspondentes serão exibidas na lista de status.

Se a opção **Verificação automática do servidor** (Auto Check Server) estiver selecionada ao abrir um arquivo KCSServerMap.xml, todos os caminhos de conexão do servidor serão verificados. Se não for possível estabelecer conexão em algum dos caminhos de conexão, as mensagens de erro correspondentes serão exibidas na lista de status.

Verificar o servidor (Check Server) — permite que o usuário verifique manualmente qualquer servidor selecionado na lista de servidores. Caso não seja possível estabelecer uma conexão, as mensagens de erro correspondentes serão exibidas na lista de status.

Conteúdo em KCSServerMap.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<KCP_Server_Map xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Servers>
    <Server Type="Admin">
      <ServerName>F90</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-OFRRF90/KCSNEAdminService/
NEServerService.svc</ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
    <Server Type="License">
      <ServerName>F90 License</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-OFRRF90/LicenseService/LicService.svc</
ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
    <Server Type="Output">
      <ServerName>CU</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-0NPT0CU/KCSNEOutputService/
NEServerService.svc</ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
  </Servers>
</KCP_Server_Map>
```